

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в IV квартале 2022 года  
обращений граждан, организаций и  
общественных объединений,  
адресованных в департамент  
государственного регулирования цен и  
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2021 и третьим кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

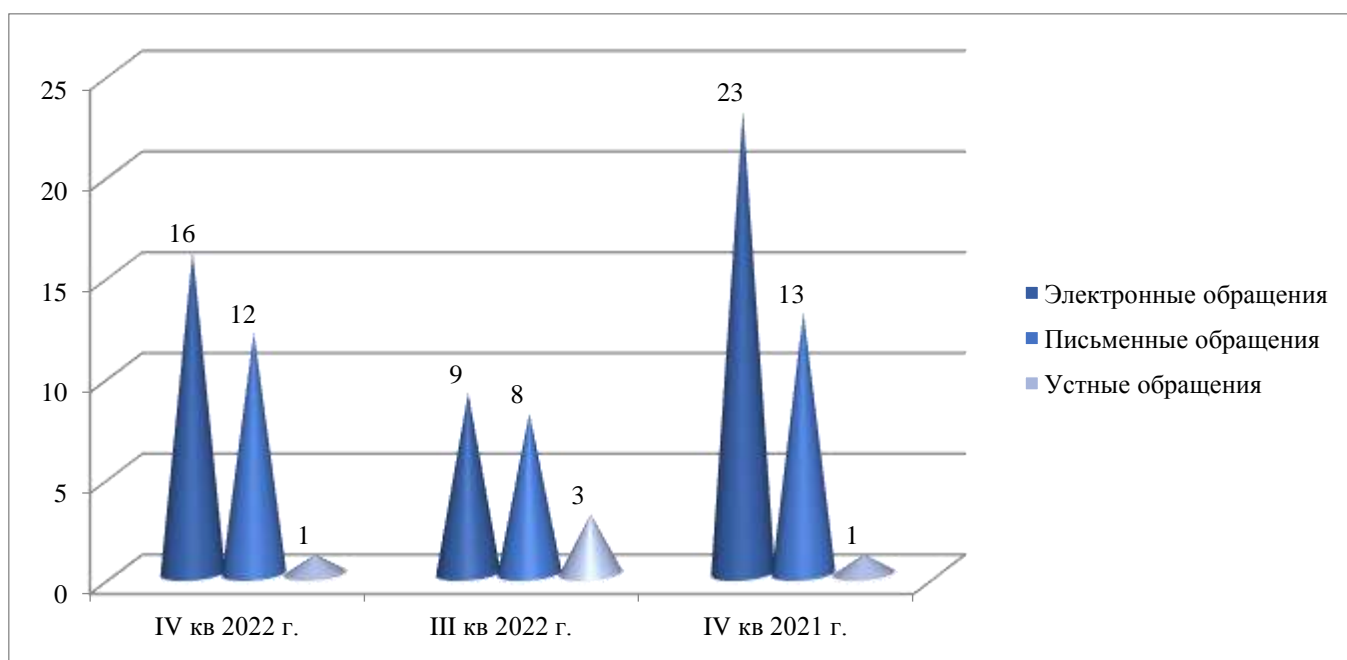
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения и удовлетворении заявления или жалобы.

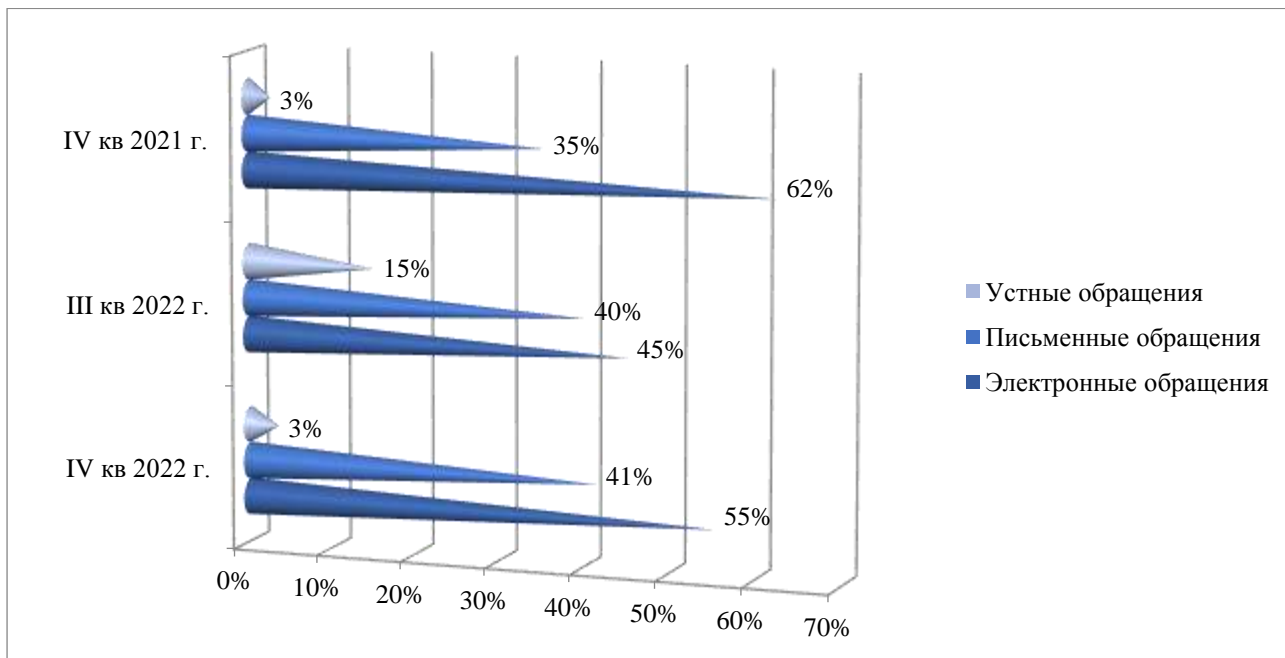
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

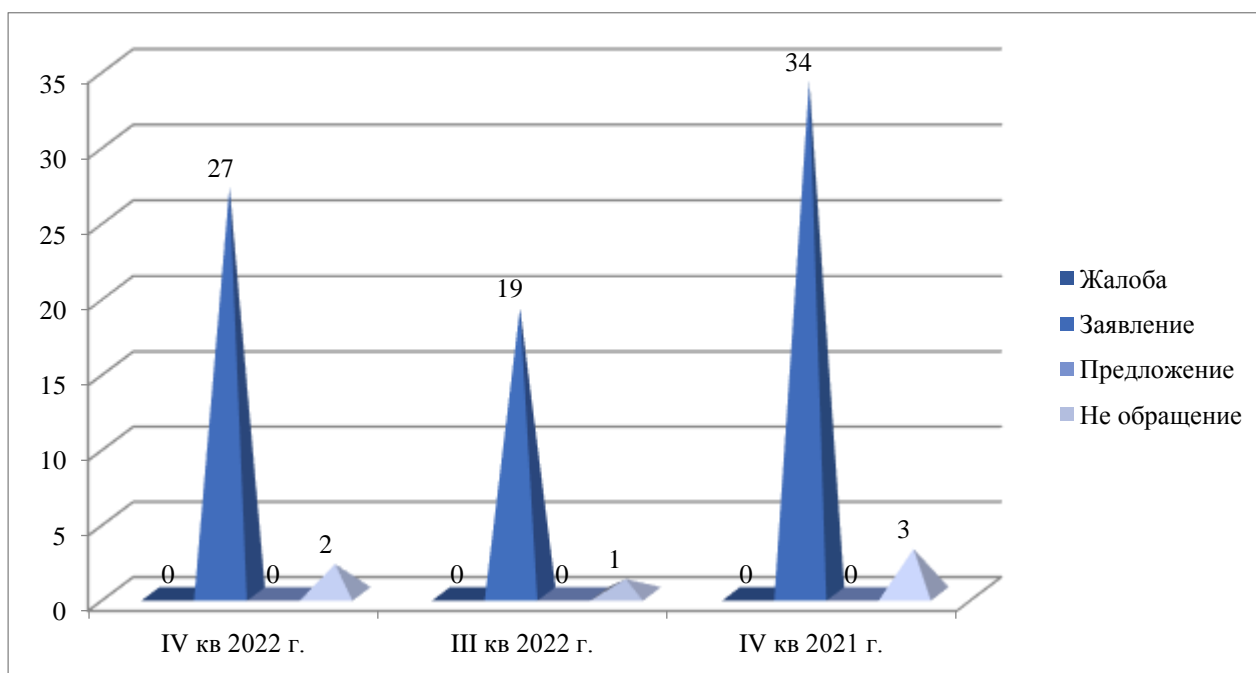
### **Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



**Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



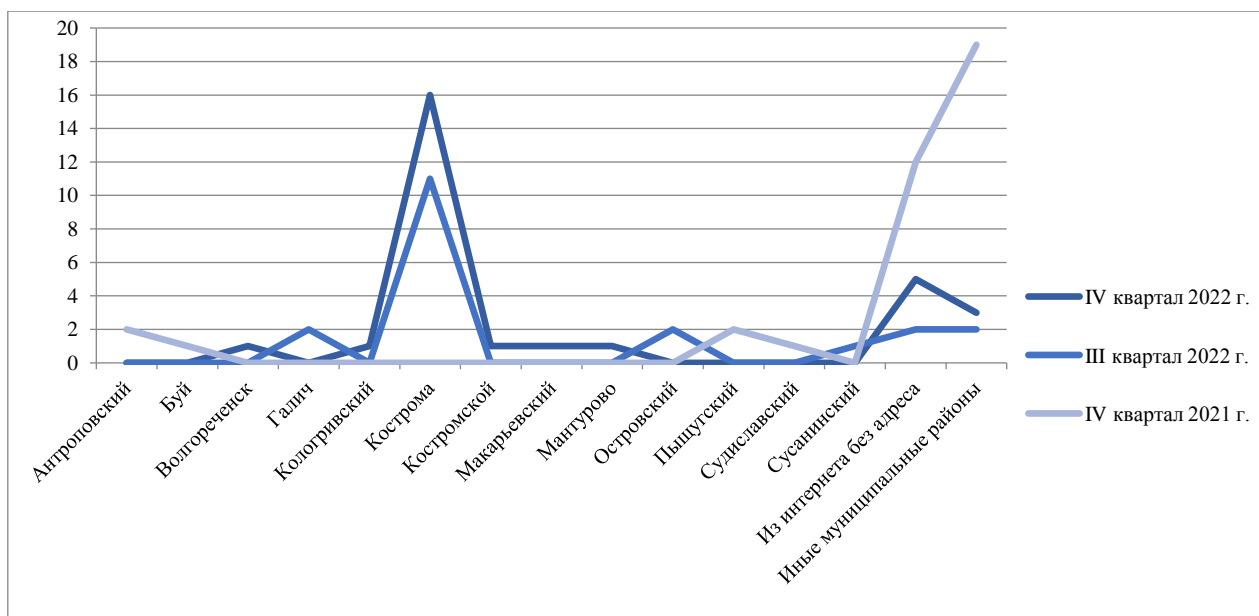
**Общее количество обращений по типу вида обращений**



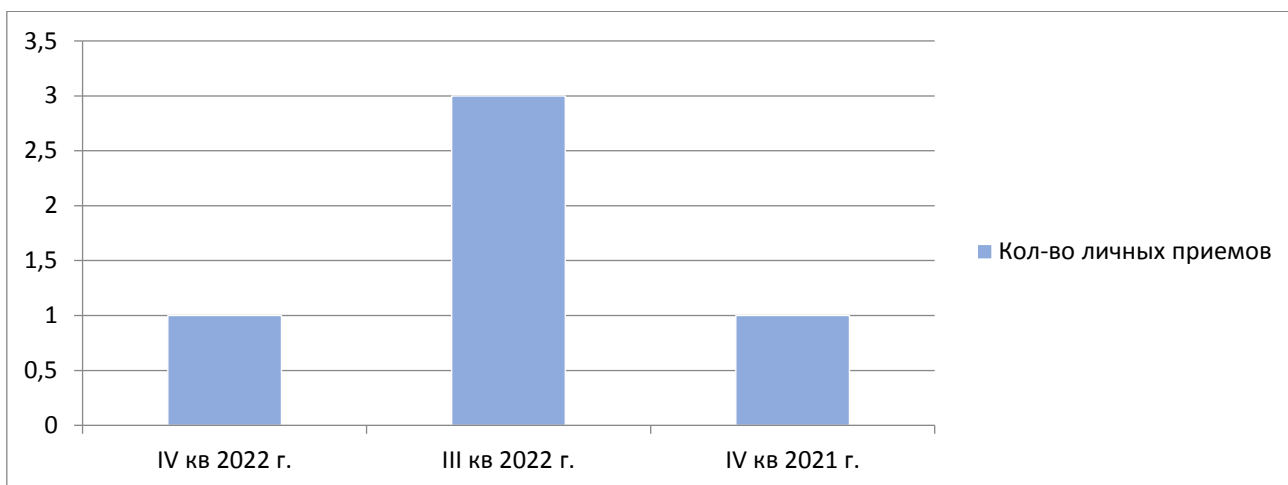
**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2021 г., III квартал 2022 г., IV квартал 2022 г.**

№ п/п	Адрес	IV квартал 2022 г.	III квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.
1	Антроповский	0	0	2
2	Буй	0	0	1
3	Волгореченск	1	0	0
4	Галич	0	2	0
5	Кологривский	1	0	0
6	Кострома	16	11	0
7	Костромской	1	0	0
8	Макарьевский	1	0	0
9	Мантурово	1	0	0
10	Островский	0	2	0
11	Пыщугский	0	0	2
12	Судиславский	0	0	1
13	Сусанинский	0	1	0
14	Из интернета без адреса	5	2	12
15	Иные муниципальные районы	3	2	19

**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2022 г., IV квартал 2021 г., III квартал 2022 г.**



**Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за IV квартал 2022 г.**

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	12,5	0,064435481
Жилищно-коммунальная сфера	21	65,625	0,338286274
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	2	6,25	0,03221774
Экономика	5	15,625	0,080544351
<b>ВСЕГО</b>	<b>32</b>	<b>100</b>	<b>0,515483846</b>

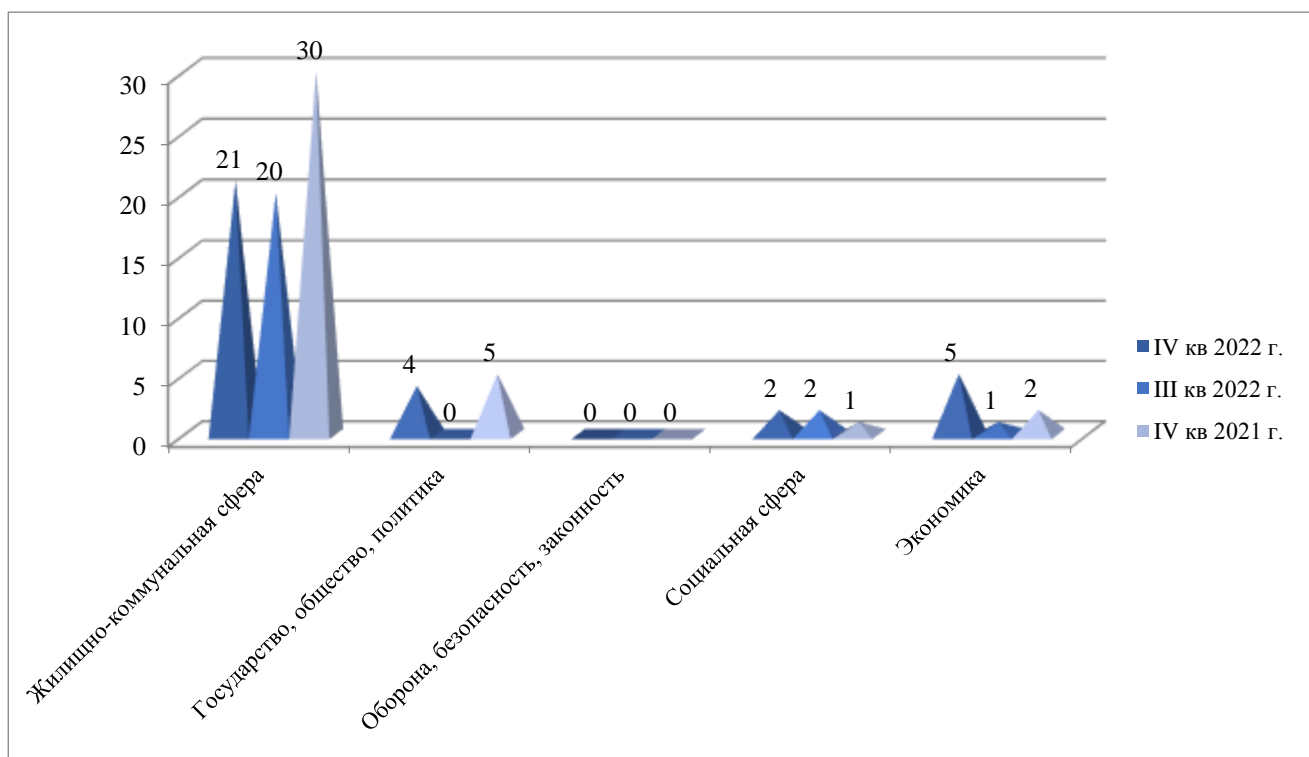
**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**

Вопросы	Коды	IV квартал 2022 г.	III квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.
<b>ВСЕГО</b>		<b>32</b>	<b>23</b>	<b>38</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>_0001</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Основы государственного управления</b>	<b>_0001.0002</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического	_0001.0002.0025	4	0	4

строительства				
Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	_0001.0002.0025.0115	2	0	0
Цены и ценообразование	_0001.0002.0025.0120	2	0	4
Органы исполнительной власти	_0001.0002.0023	0	0	1
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	_0001.0002.0023.0064	0	0	1
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>_0005</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
<b>Жилище</b>	<b>_0005.0005</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	21	20	30
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	_0005.0005.0056.1147	3	1	7
Нормативы потребления коммунальных услуг	_0005.0005.0056.1174	0	0	1
Обеспечение топливом	_0005.0005.0056.1197	0	1	0
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	0	1	4
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	2	3	7
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	13	12	11
Перебои в теплоснабжении	_0005.0005.0056.1156	2	0	0
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	0	2	0
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	_0005.0005.0056.1169	1	0	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>_0002</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>_0002.0014</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0014.0143	2	1	1
Курортное дело	_0002.0014.0143.0431	0	1	0
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	_0002.0014.0143.0422	2	0	1
<b>Образование. Наука. Культура</b>	<b>_0002.0013</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Образование (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0013.0139	0	1	0
Поступление в образовательные организации	_0002.0013.0139.0328.0036	0	1	0

Экономика	_0003	5	1	2
Финансы	_0003.0008	2	0	0
Бухгалтерский учет и финансовая отчетность	_0003.0008.0091	2	0	0
Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	_0003.0008.0091.0626	2	0	0
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	3	1	2
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	2	0	0
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0703	2	0	0
Промышленность	_0003.0009.0093	0	0	1
Нефтегазовый комплекс	_0003.0009.0093.1190	0	0	1
Транспорт	_0003.0009.0099	1	1	1
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	0	0	1
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733	0	1	0
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	_0003.0009.0099.0729.0061	1	0	0

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**





**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения  
обращений граждан и организаций**

Наименование	IV квартал 2022 года	III квартал 2022 года	IV квартал 2021 года
Всего за период:	27	20	35
разъяснено	27	16	34
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	1
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	1	4	0
на рассмотрении	1	0	2

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2022 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 29 обращений, в том числе 16 обращений в форме электронного документа, 12 – в письменной форме, в устной форме – 1, что соответственно составляет – 55%, 41% и 3% от общего количества.

В четвертом квартале 2022 года, так же, как и в аналогичном периоде 2021 года, в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведен 1 личный прием по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. Это на 33% ниже, чем в третьем квартале 2022 года.

Количество обращений, поступивших в департамент в четвертом квартале 2022 года, уменьшилось на 22% по сравнению с показателями четвертого квартала 2021 года, а по сравнению с третьим кварталом 2022 года количество обращений выросло на 45%.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в четвертом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2022 года составляет 12,5% от общего количества вопросов, в четвертом квартале 2021 года этот показатель был незначительно выше и составлял 13%. В третьем квартале 2022 года показатель составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2022 года составляет 6%, в четвертом квартале 2021 этот показатель составлял 2,6%. В третьем квартале 2022 года показатель составлял 8,6% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2022 года составляет 15,6%, от общего числа обращений, в четвертом квартале 2021 этот показатель составлял 5,2%, а в третьем квартале 2022 года составил 4%.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в четвертом квартале 2021 года, в третьем и четвертом кварталах 2022 года одинаковы и составили 0% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2022 года составляет 65,6% от общего количества вопросов, что ниже аналогичного периода 2021 года, где показатель составлял 79% и ниже показателя в третьем квартале 2022 года, который составляет 87% от общего количества вопросов.

Зарегистрировано и рассмотрено в департаменте в четвертом квартале 2022 года 27 обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в четвертом квартале 2022 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 4% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 27 обращений).

На рассмотрении находится 1 обращение, поступившее в департамент в четвертом квартале 2022 года, что составляет 4% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 27 обращений).