

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в IV квартале 2021 года  
обращений граждан, организаций и  
общественных объединений,  
адресованных в департамент  
государственного регулирования цен и  
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2020 года и третьим кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2021 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

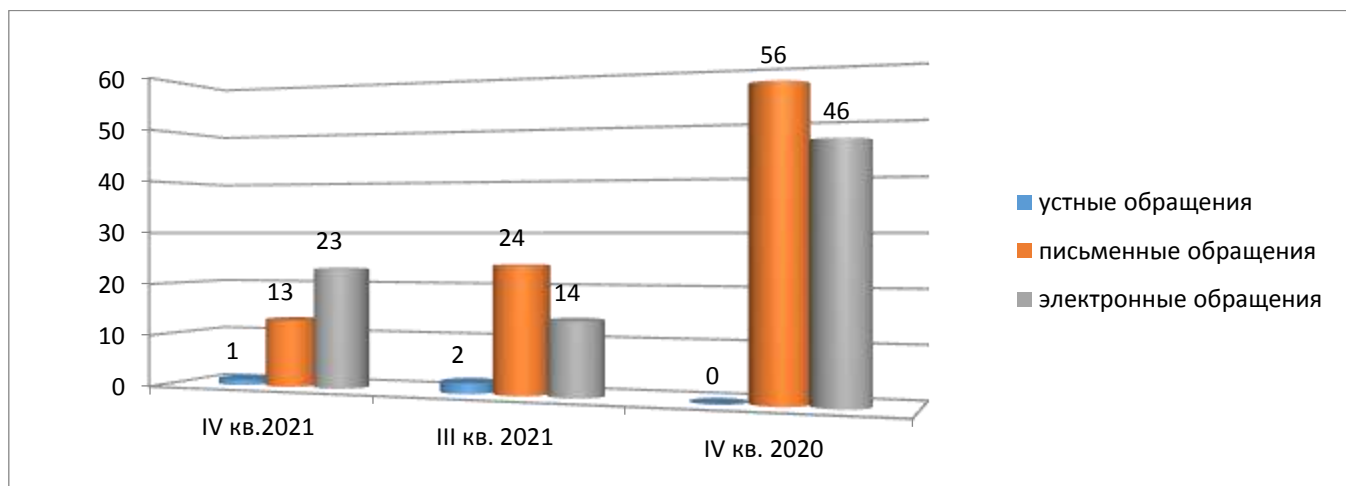
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

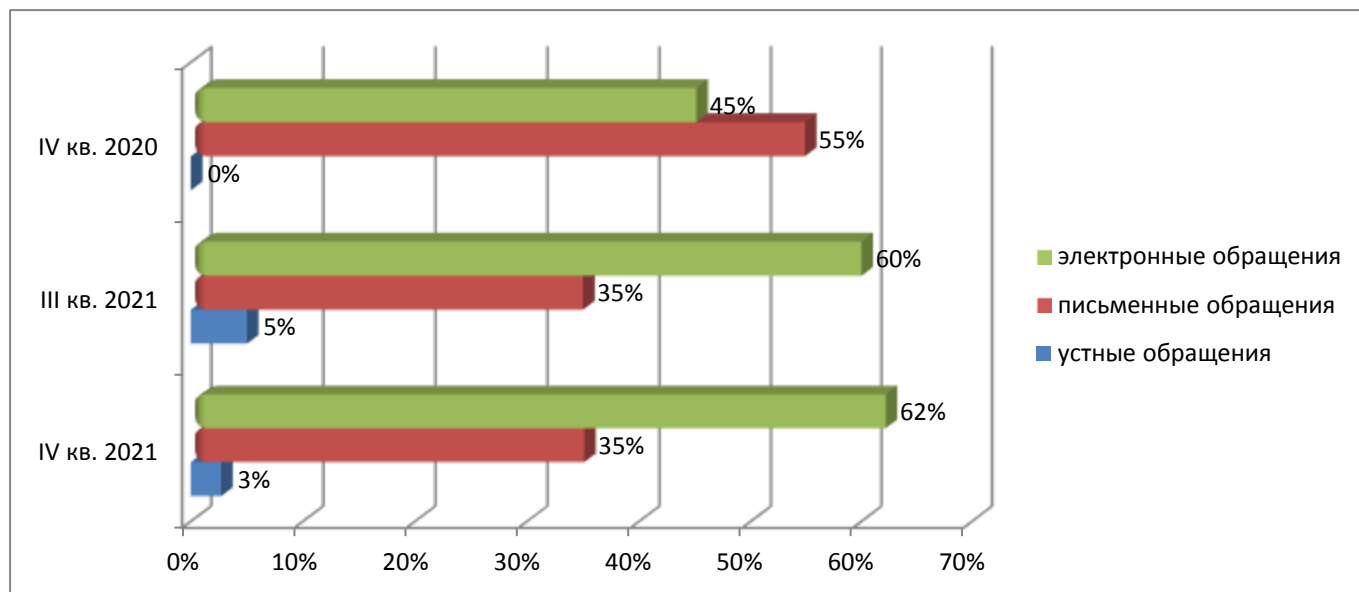
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

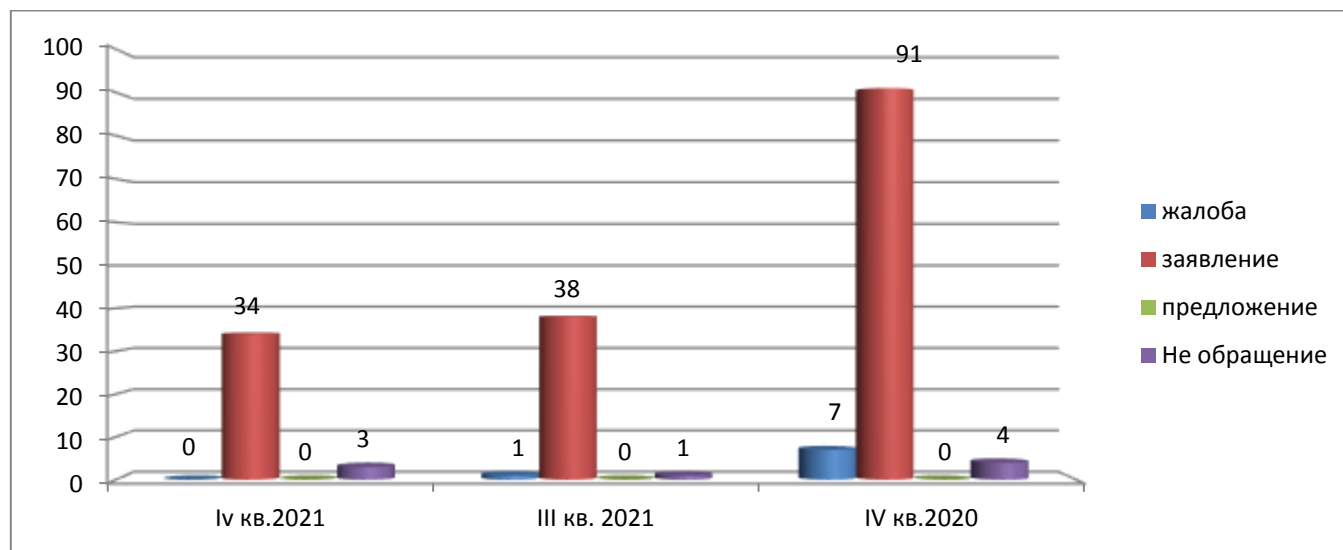
**Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



**Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



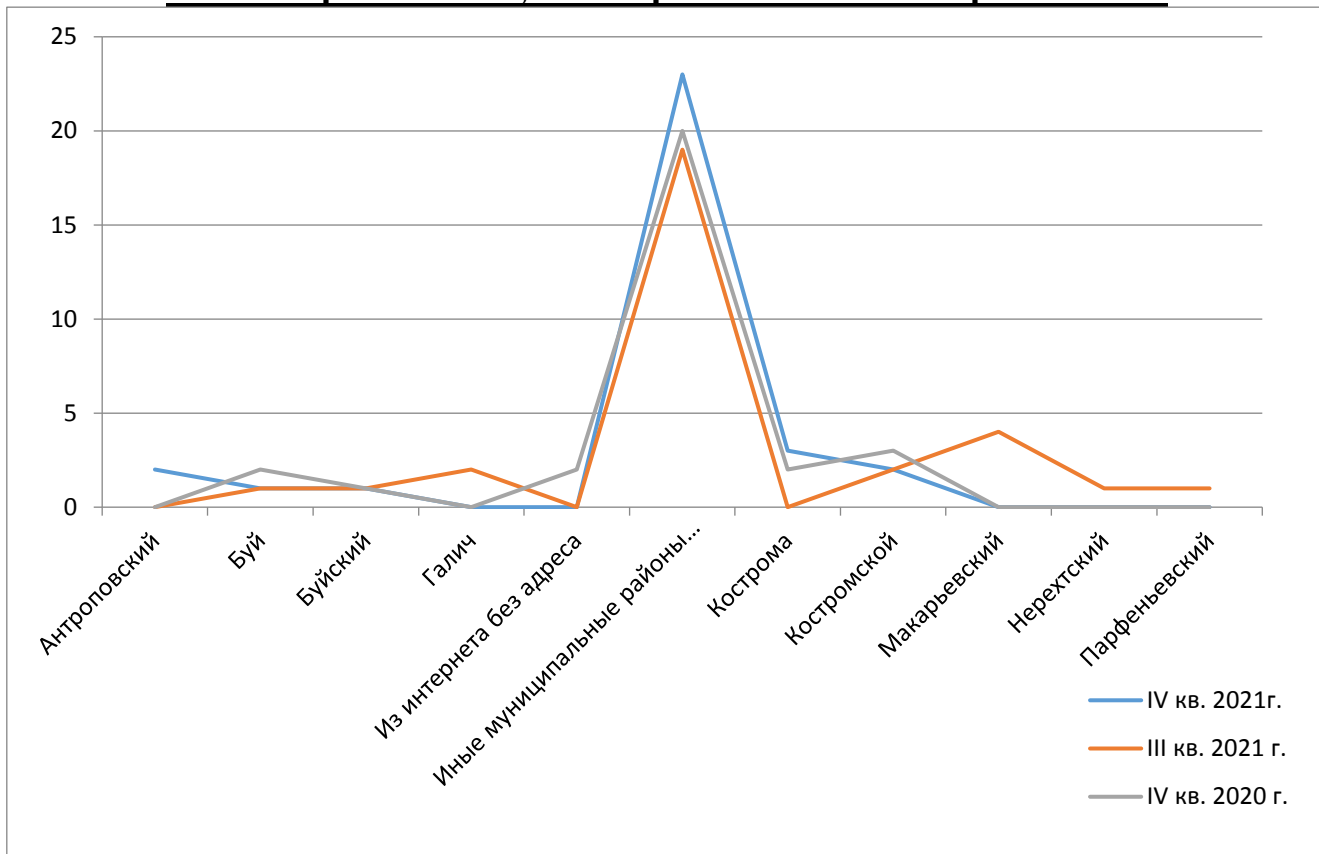
## Общее количество обращений по типу вида обращений



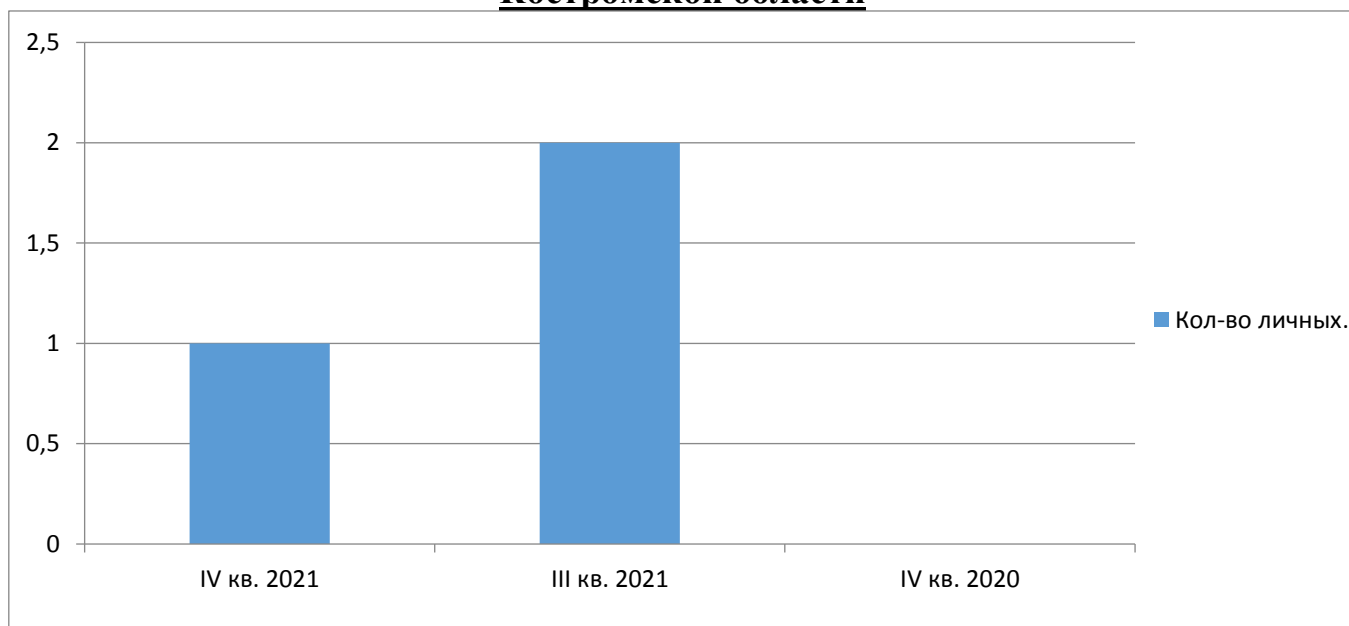
## Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2021 г., III квартал 2021 г. IV квартал 2020 г.

| № п/п | Адрес                     | 01.10.2021 - 31.12.2021 | 01.07.2021 - 30.09.2021 | 01.10.2020 - 31.12.2020 |
|-------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1.    | Антроповский              | 2                       | 0                       | 0                       |
| 2.    | Буй                       | 1                       | 1                       | 2                       |
| 3.    | Буйский                   | 1                       | 1                       | 1                       |
| 4.    | Галич                     | 0                       | 2                       | 0                       |
| 5.    | Из интернета без адреса   | 0                       | 0                       | 2                       |
| 6.    | Иные муниципальные районы | 23                      | 19                      | 20                      |
| 7.    | Кострома                  | 3                       | 0                       | 2                       |
| 8.    | Костромской               | 2                       | 2                       | 3                       |
| 9.    | Макарьевский              | 0                       | 4                       | 0                       |
| 10.   | Нерехтский                | 0                       | 1                       | 0                       |
| 11.   | Парфеньевский             | 0                       | 1                       | 0                       |
| 12.   | Поназыревский             | 0                       | 0                       | 1                       |
| 13.   | Пыщугский                 | 2                       | 4                       | 0                       |
| 14.   | Солигаличский             | 1                       | 0                       | 0                       |
| 15.   | Судиславский              | 1                       | 1                       | 0                       |
| 16.   | Сусанинский               | 0                       | 1                       | 0                       |
| 17.   | Шарья                     | 1                       | 3                       | 1                       |
| 18.   | Нея                       | 0                       | 0                       | 1                       |

**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2021 г., III квартал 2021 г. IV квартал 2020 г.**



**Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за IV квартал 2021 г.**

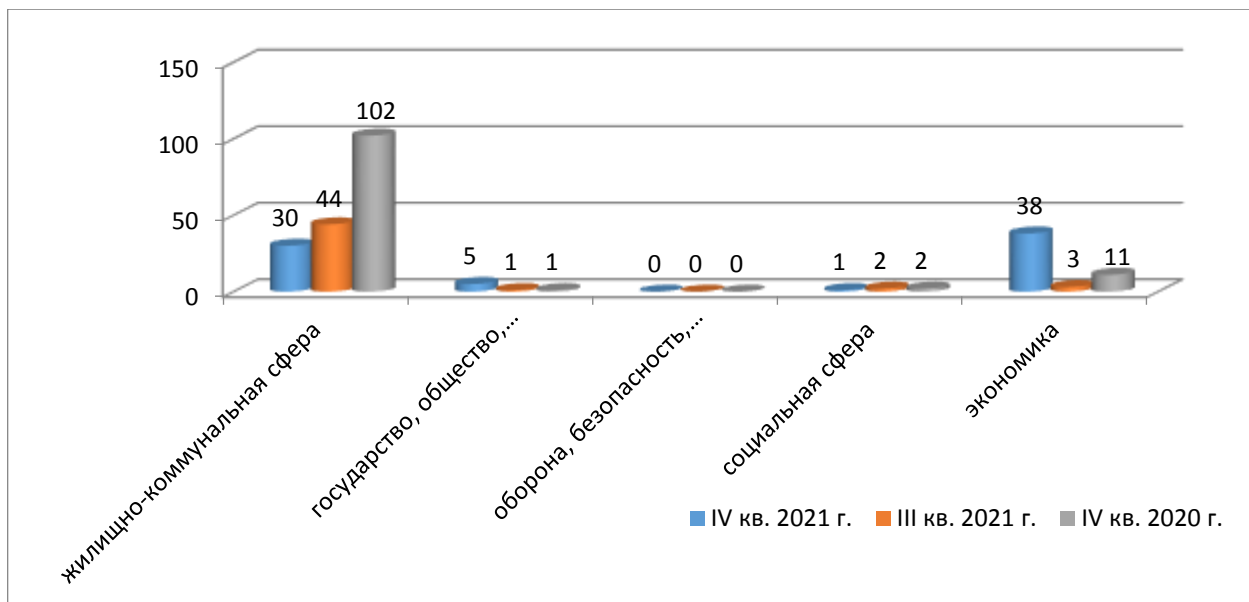
| Раздел классификатора             | Количество | Доля        | Активность         |
|-----------------------------------|------------|-------------|--------------------|
| Государство, общество, политика   | 5          | 13,15789474 | 0,079564243        |
| Жилищно-коммунальная сфера        | 30         | 78,94736842 | 0,477385455        |
| Оборона, безопасность, законность | 0          | 0           | 0                  |
| Социальная сфера                  | 1          | 2,631578947 | 0,015912849        |
| Экономика                         | 2          | 5,263157895 | 0,031825697        |
| <b>ВСЕГО</b>                      | <b>38</b>  | <b>100</b>  | <b>0,604688243</b> |

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**

| Вопросы   | Коды                        | 01.10.2021 - 31.12.2021 | 01.07.2021 - 30.09.2021 | 01.10.2020 - 31.12.2020 |
|---|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>ВСЕГО</b>  |                             | <b>38</b>               | <b>44</b>               | <b>38</b>               |
| <b>Государство, общество, политика</b>  | <b>_0001</b>                | <b>5</b>                | <b>1</b>                | <b>1</b>                |
| <b>Основы государственного управления</b>   | <b>_0001.0002</b>           | <b>5</b>                | <b>1</b>                | <b>1</b>                |
| <b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>  | <b>_0001.0002.0027</b>      | <b>0</b>                | <b>1</b>                | <b>0</b>                |
| <i>Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением</i> | <i>_0001.0002.0027.0158</i> | <i>0</i>                | <i>1</i>                | <i>0</i>                |
| <b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>         | <b>_0001.0002.0025</b>      | <b>4</b>                | <b>0</b>                | <b>1</b>                |
| <i>Цены и ценообразование</i>   | <i>_0001.0002.0025.0120</i> | <i>4</i>                | <i>0</i>                | <i>1</i>                |
| <b>Органы исполнительной власти</b>   | <b>_0001.0002.0023</b>      | <b>1</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>                |
| <i>Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения</i>  | <i>_0001.0002.0023.0064</i> | <i>1</i>                | <i>0</i>                | <i>0</i>                |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>   | <b>_0005</b>                | <b>30</b>               | <b>37</b>               | <b>34</b>               |
| <b>Жилище</b>   | <b>_0005.0005</b>           | <b>30</b>               | <b>37</b>               | <b>34</b>               |
| <b>Жилищный фонд</b>  | <b>_0005.0005.0054</b>      | <b>0</b>                | <b>1</b>                | <b>0</b>                |
| <i>Вопросы частного домовладения</i>  | <i>_0005.0005.0054.1119</i> | <i>0</i>                | <i>1</i>                | <i>0</i>                |
| <b>Коммунальное хозяйство</b>   | <b>_0005.0005.0056</b>      | <b>30</b>               | <b>36</b>               | <b>34</b>               |

|  |                        |          |          |          |
|--|------------------------|----------|----------|----------|
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка                                  | _0005.0005.0056.1147   | 7        | 5        | 0        |
| Нормативы потребления коммунальных услуг   | _0005.0005.0056.1174   | 1        | 1        | 0        |
| Обеспечение топливом   | _0005.0005.0056.1197   | 0        | 1        | 0        |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами  | _0005.0005.0056.1160   | 4        | 0        | 1        |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                           | _0005.0005.0056.1149   | 7        | 11       | 16       |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы   | _0005.0005.0056.1175   | 11       | 18       | 16       |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения | _0005.0005.0056.1159   | 0        | 0        | 1        |
| <b>Социальная сфера</b>  | <b>_0002</b>           | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| <b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>  | <b>_0002.0014</b>      | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| <b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>                                  | <b>_0002.0014.0143</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| Лекарственное обеспечение  | _0002.0014.0143.0420   | 0        | 1        | 0        |
| Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты  | _0002.0014.0143.0422   | 1        | 1        | 1        |
| <b>Экономика</b>   | <b>_0003</b>           | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>2</b> |
| <b>Информация и информатизация</b>   | <b>_0003.0012</b>      | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |
| <b>Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения</b>                    | <b>_0003.0012.0135</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |
| Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения                           | _0003.0012.0135.0882   | 0        | 1        | 0        |
| <b>Хозяйственная деятельность</b>  | <b>_0003.0009</b>      | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>2</b> |
| <b>Бытовое обслуживание населения</b>  | <b>_0003.0009.0104</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |
| Тарифы и льготы на бытовое услуги  | _0003.0009.0104.0777   | 0        | 1        | 0        |
| <b>Градостроительство и архитектура</b>  | <b>_0003.0009.0097</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |
| Газификация поселений  | _0003.0009.0097.0703   | 0        | 1        | 0        |
| <b>Промышленность</b>  | <b>_0003.0009.0093</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| Нефтегазовый комплекс  | _0003.0009.0093.1190   | 1        | 0        | 0        |
| <b>Транспорт</b>   | <b>_0003.0009.0099</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |
| Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | _0003.0009.0099.0748   | 1        | 1        | 0        |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  | _0003.0009.0099.0733   | 0        | 0        | 2        |

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**



**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

| Наименование              | 01.10.2021 – 31.12.2021 | 01.07.2021 - 30.09.2021 | 01.10.2020 – 31.12.2020 |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Всего за период:          | 37                      | 40                      | 102                     |
| рассмотрено с начала года | 35                      | 30                      | 85                      |
| разъяснено                | 34                      | 30                      | 82                      |
| поддержано                | 0                       | 0                       | 2                       |
| меры приняты              | 1                       | 0                       | 1                       |
| не поддержано             | 0                       | 0                       | 0                       |
| направлено по компетенции | 0                       | 0                       | 16                      |
| на рассмотрении           | 2                       | 10                      | 1                       |
| Общественные приемные     | 1                       | 2                       | 0                       |

**ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В четвертом квартале 2021 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 37 обращений, в том числе 23 обращения в форме электронного документа, 13 – в письменной форме, в устной форме – 1, что соответственно составляет – 62%, 35% и 3% от общего количества. В четвертом квартале 2021 года на личный прием в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области граждане обращались один раз.

Количество обращений, поступивших в департамент в четвертом квартале 2021 года, уменьшилось на 8 процентов по сравнению с показателями третьего квартала



2021 года; по сравнению с четвертым кварталом 2020 года количество обращений снизилось на 64 процента.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в четвертом квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2021 года составляет 13% от общего количества вопросов, в третьем квартале 2021 года этот показатель был ниже и составлял 2%. В четвертом квартале 2020 года показатель был ниже и составлял 1%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2021 года составляет 3%. В третьем квартале 2021 этот показатель был выше и составлял 5%. В четвертом квартале 2020 года показатель был ниже и составлял 2%. от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2021 года составила 5% от общего числа обращений, что ниже показателей третьего квартала 2021 года и четвертого квартала 2020 года, которые составили 7% и 9% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в четвертом, третьем кварталах 2021 года, а также четвертом квартале 2020 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2021 года составляет 79 % от общего количества вопросов, что ниже аналогичного периода 2020 года, где показатель составлял 88%. Данный показатель в третьем квартале 2021 года также был выше и составлял 86%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в четвертом квартале 2021 года, составляют соответственно 37 и 35 обращений или 100% и 95% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» «меры приняты» и «поддержано» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в четвертом квартале 2021 года составляет соответственно 97%, 3% и 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 35 обращений).

На рассмотрении находятся 2 обращения, поступившие в департамент в четвертом квартале 2021 года, что составляет 5% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 37 обращений).