

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2019 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2019 года и четвертым кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2019 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

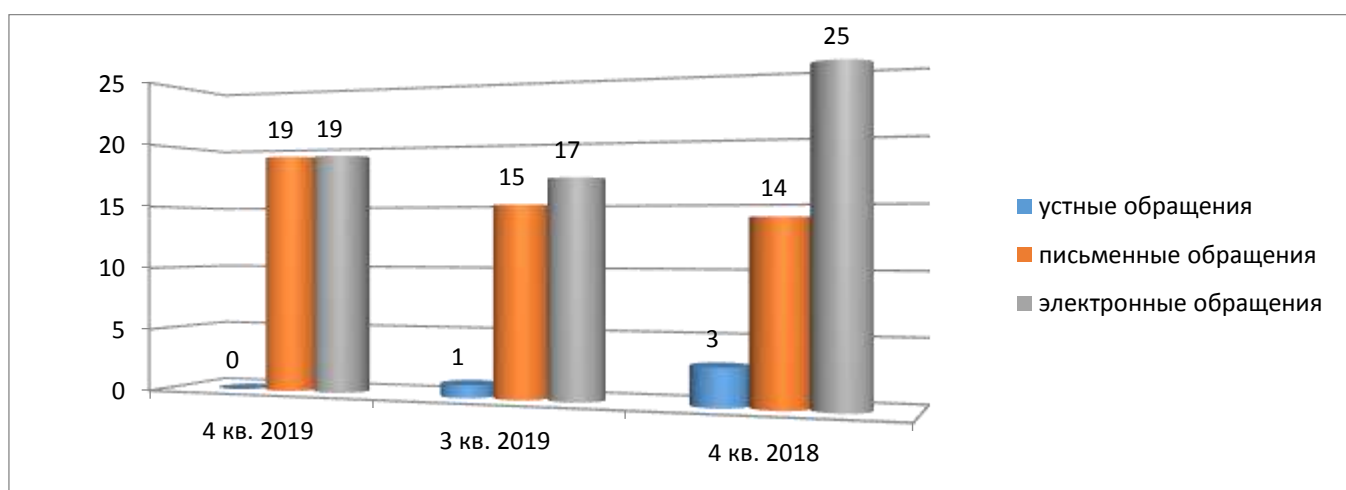
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

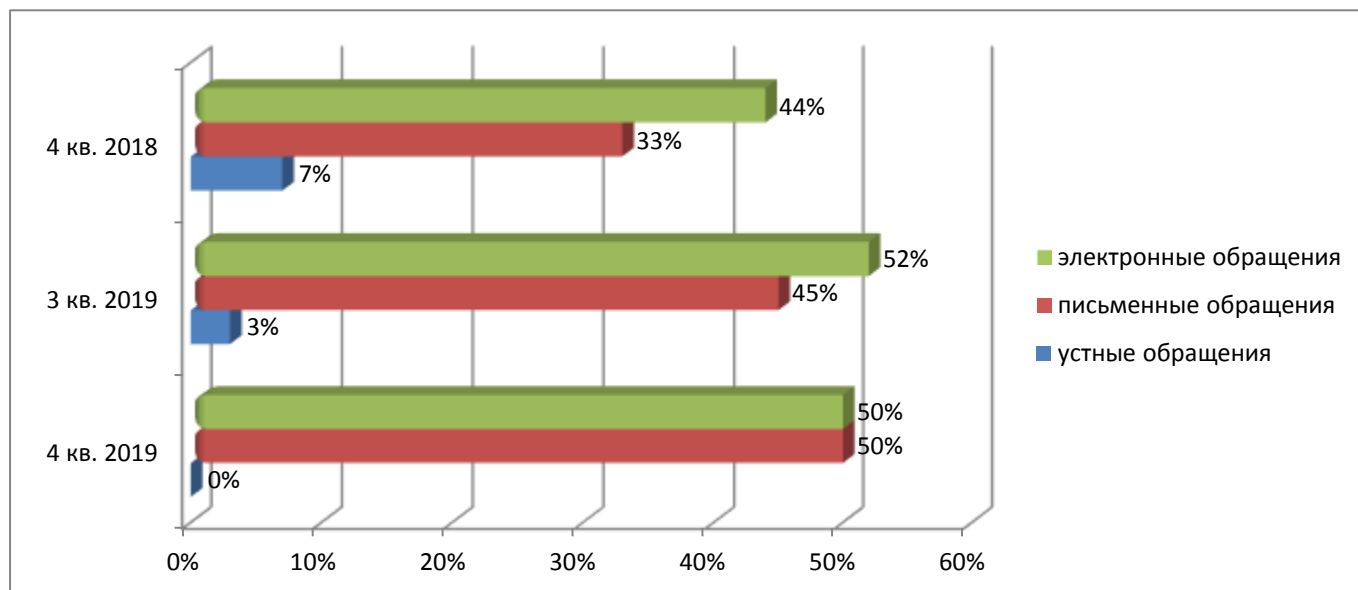
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

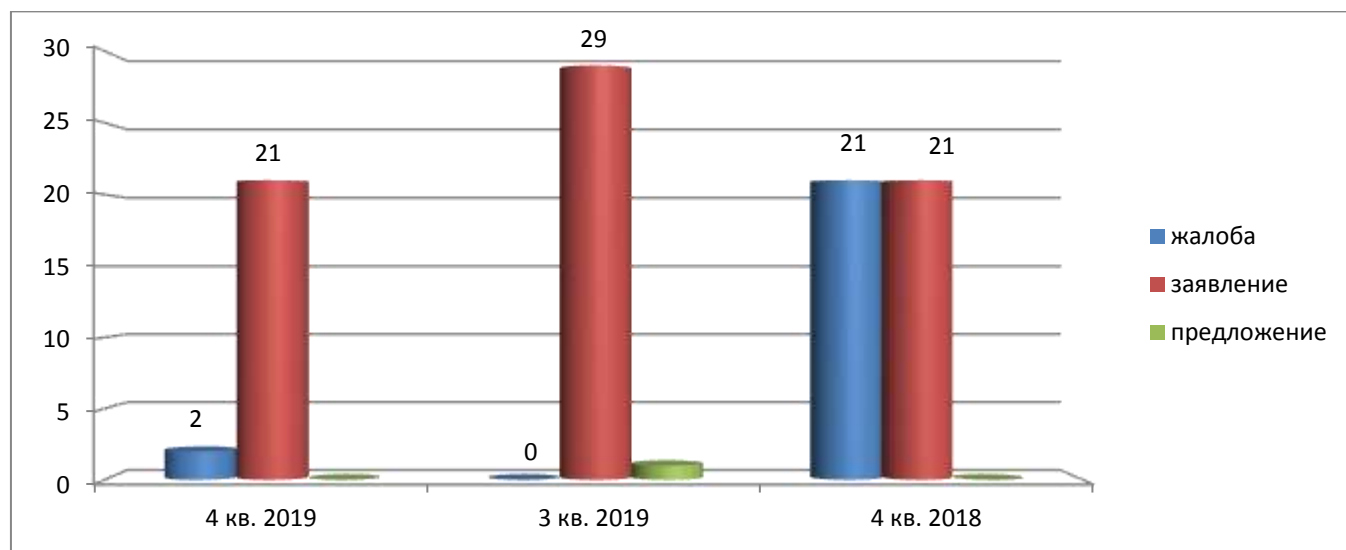
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



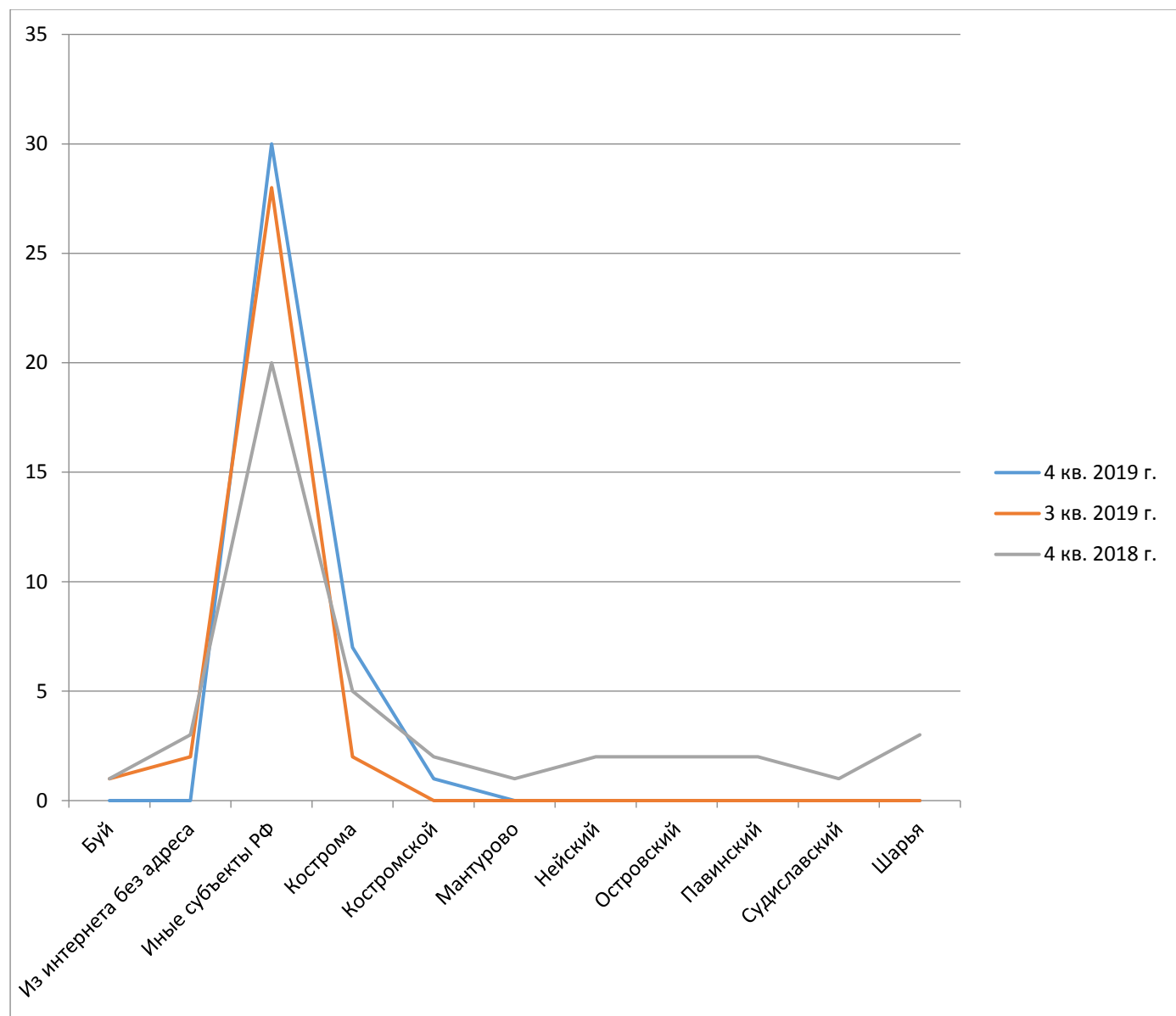
Общее количество обращений по типу вида обращений



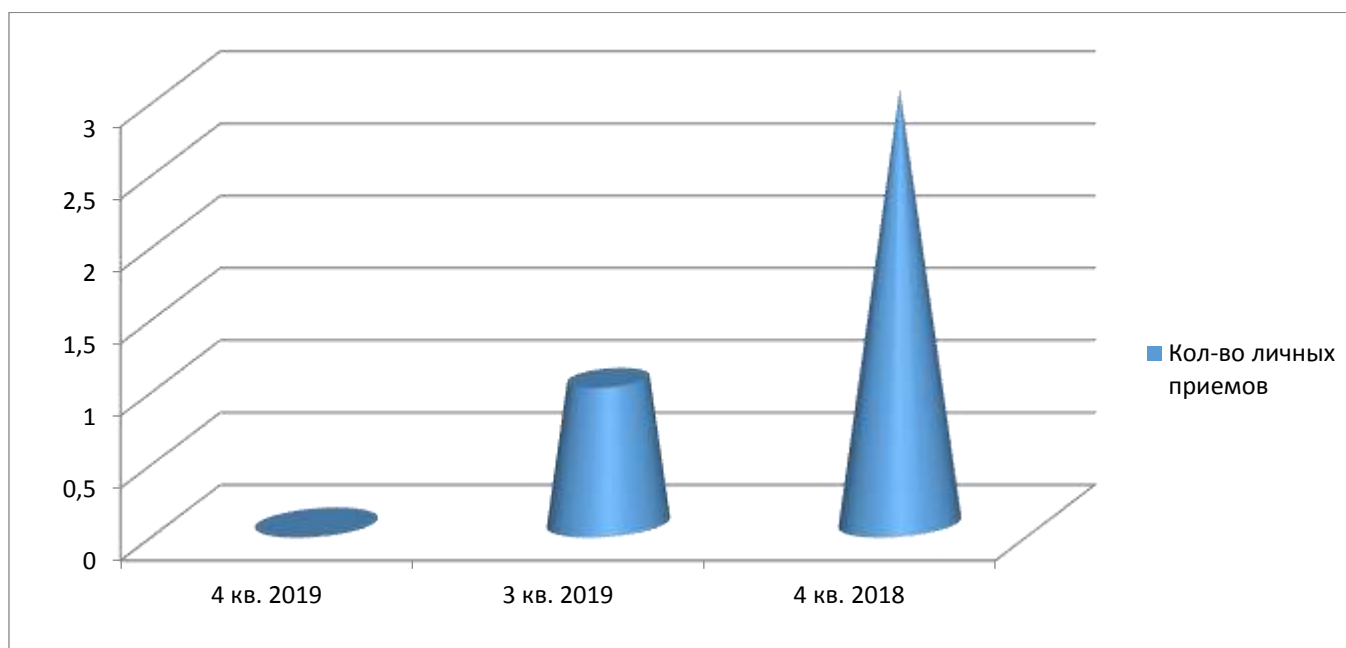
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2019 г., III квартал 2019 г., IV квартал 2018 г.

№ п/п	Адрес	01.10.2019 – 31.12.2019	01.07.2019 – 30.09.2019	01.10.2018 – 31.12.2018
1	Буй	0	1	1
2	Из интернета без адреса	0	2	3
3	Иные субъекты РФ	30	28	20
4	Кострома	7	2	5
5	Костромской	1	0	2
6	Мантурово	0	0	1
7	Нейский	0	0	2
8	Островский	0	0	2
9	Павинский	0	0	2
10	Судиславский	0	0	1
11	Шарья	0	0	3
	Итого:	38	33	42

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2019 г., III квартал 2019 г., IV квартал 2018 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: в 4 квартале 2019 г. на личный прием руководителей департамента граждане не обращались, в 3 квартале 2019 г. поступило 1 обращение.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за IV кв. 2019 г.

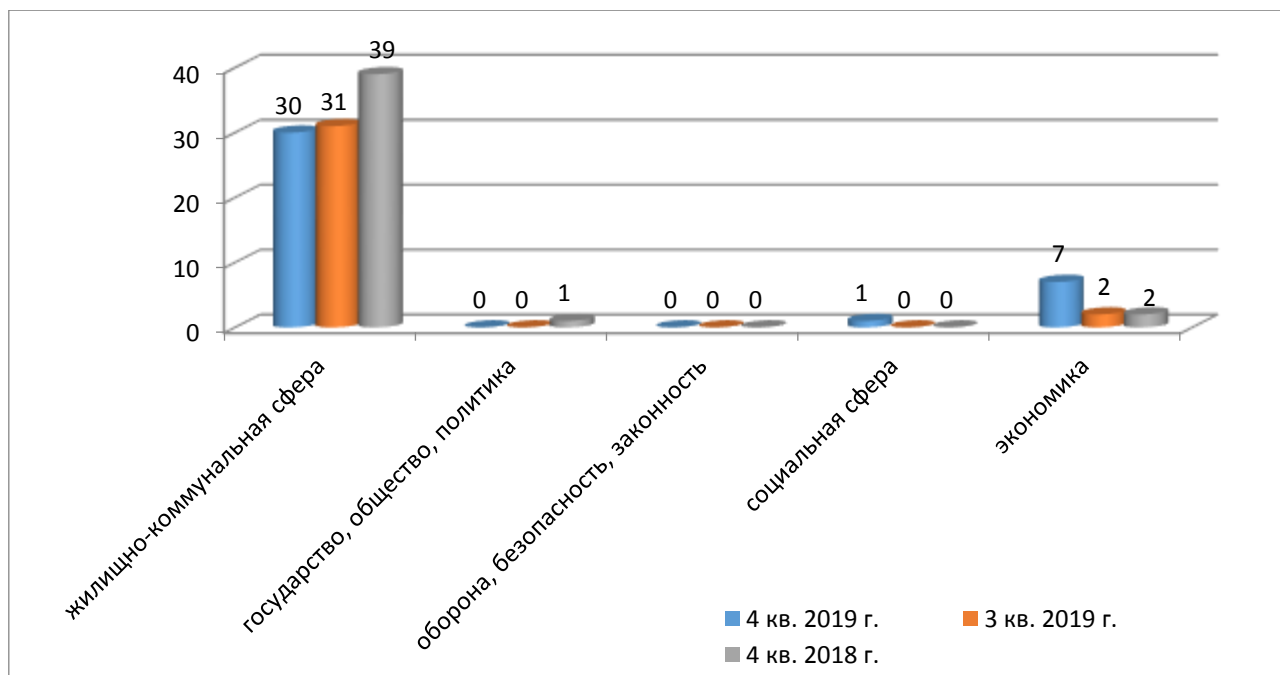
Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	30	78,9	0,470760294
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	2,6	0,01569201
Экономика	7	18,4	0,141228088
ВСЕГО	38	100	0,627680391

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	01.10.2019 31.12.2019	01.07.2019 30.09.2019	01.10.2018 31.12.2018
ВСЕГО		38	33	42
Государство, общество, политика	_0001	0	0	1
Основы государственного управления	_0001.0002	0	0	1
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	_0001.0002.0025	0	0	0
<i>Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики</i>	<i>_0001.0002.0025.0085</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Органы исполнительной власти	_0001.0002.0023	0	0	1
<i>Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения</i>	<i>_0001.0002.0023.0064</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	30	31	39
Жилище	_0005.0005	30	31	39
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	30	31	39
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
<i>Нормативы потребления коммунальных услуг</i>	<i>_0005.0005.0056.1174</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>7</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>9</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>23</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения</i>	<i>_0005.0005.0056.1159</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)</i>	<i>_0005.0005.0056.1172</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)</i>	<i>_0005.0005.0056.1168</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Социальная сфера	_0002	1	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	1	0	0
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	_0002.0007.0074	1	0	0
<i>Льготы и меры социальной поддержки инвалидов</i>	<i>_0002.0007.0074.0300</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Экономика	_0003	7	2	2
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	7	2	2
Бытовое обслуживание населения	_0003.0009.0104	0	0	1
<i>Тарифы и льготы на бытовое услуги</i>	<i>_0003.0009.0104.0777</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	0	0	1
<i>Газификация поселений</i>	<i>_0003.0009.0097.0703</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
Строительство	_0003.0009.0096	1	0	0
<i>Нормативное правовое регулирование строительной деятельности</i>	<i>_0003.0009.0096.0674</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Транспорт	_0003.0009.0099	8	3	0
<i>Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги</i>	<i>_0003.0009.0099.0748</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки</i>	<i>_0003.0009.0099.0733.0059</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок</i>	<i>_0003.0009.0099.0737.0059</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций</i>	<i>_0003.0009.0099.0729.0061</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	01.10.2019 – 31.12.2019	01.07.2019 - 30.09.2019	01.10.2018 - 31.12.2018
<i>Всего за период:</i>	38	33	42
рассмотрено с начала года	30	31	35
- разъяснено	25	29	28
- поддержано	0	0	0
- меры приняты	0	0	0
- не поддержано	0	0	0
- направлено по компетенции	5	2	7
на рассмотрении	8	2	7
Общественные приемные			
Общественные приемные	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2019 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 38 обращений, в том числе 19 обращений в форме электронного документа, 19 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет - 50% и 50%, 0% от общего количества. В четвертом квартале 2019 года на личный прием граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент в четвертом квартале 2019 года, уменьшилось на 10 процентов по сравнению с показателями четвертого квартала 2018 года; но увеличилось на 15 процентов по сравнению с третьим кварталом 2019 года.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в четвертом квартале 2019 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2019 года составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года данный показатель составлял 2,3%. В третьем квартале 2019 года доля вопросов данного раздела также составила 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2019 года составляет 2,6% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года данный показатель составил 0%. В третьем квартале 2019 года доля вопросов данного раздела составила 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2019 года составляет 18,4% от общего количества вопросов, показатели третьего квартала 2019 года и четвертого квартала 2018 года меньше – 6% и 4,8% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в четвертом квартале 2018 года составляет

0% от общего количества вопросов, что аналогично третьему и четвертому кварталам 2019 года.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2019 года, составляет 79% от общего количества вопросов. В третьем квартале 2019 года данный показатель составлял 94%, а в четвертом квартале 2018 года – 93%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в третьем квартале 2019 года, составляют соответственно 38 и 25 обращений или 100% и 66% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в четвертом квартале 2019 года составляет 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «поддержано», «меры приняты» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 20% (5 обращений) от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 25 обращений).

На рассмотрении находятся 8 обращений, поступивших в департамент в четвертом квартале 2019 года, что составляет 21% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 38 обращений).