

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2020 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2019 года и вторым кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2020 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

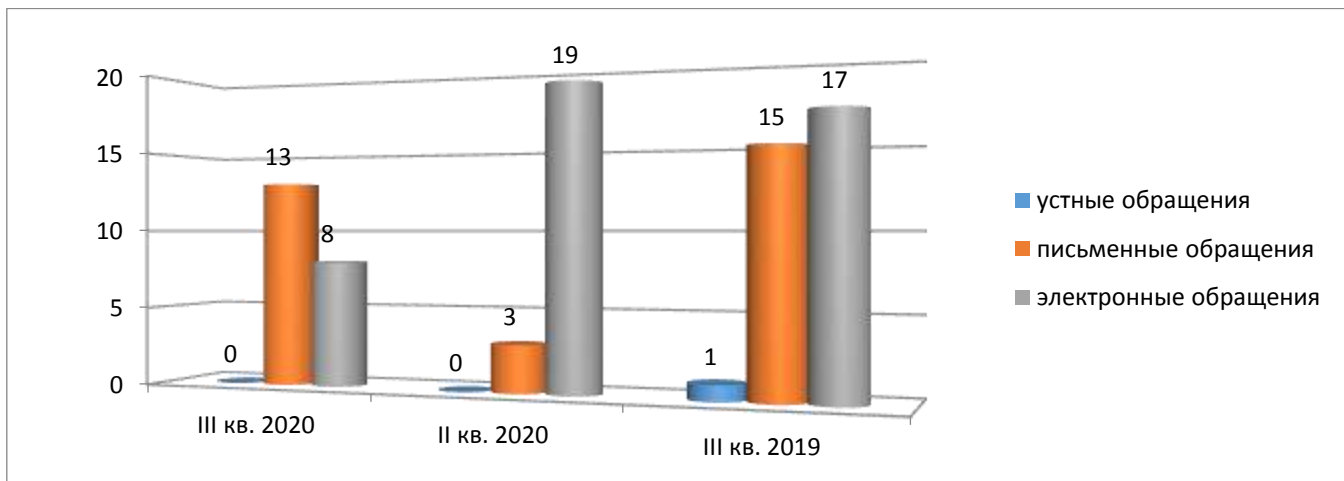
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

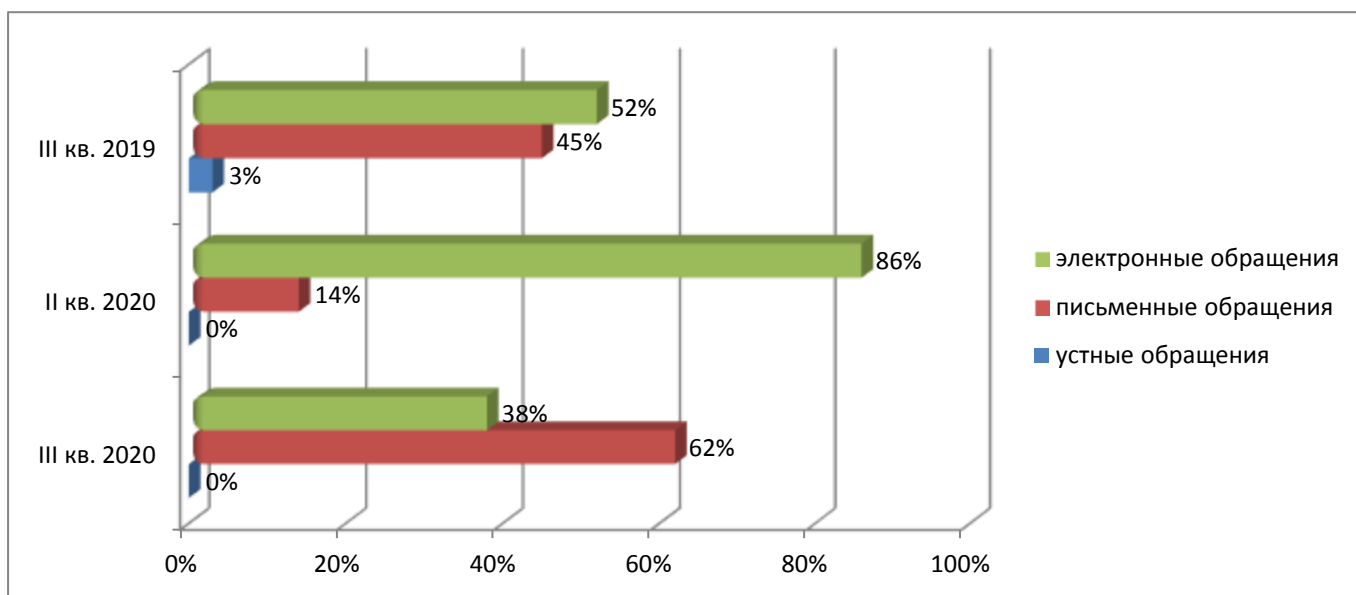
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

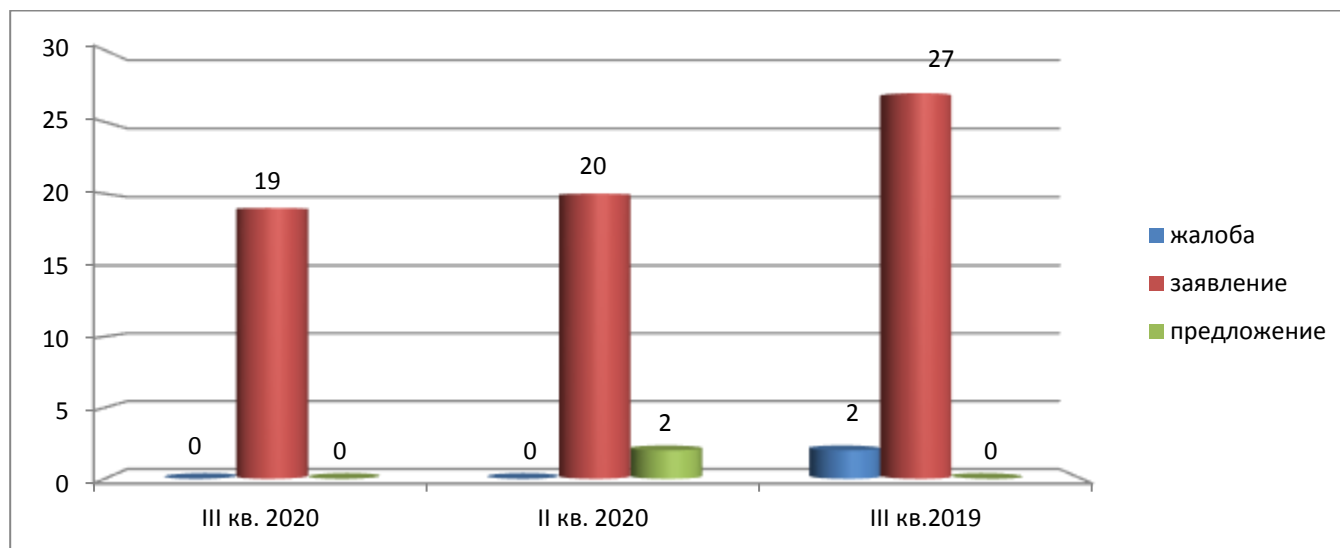
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



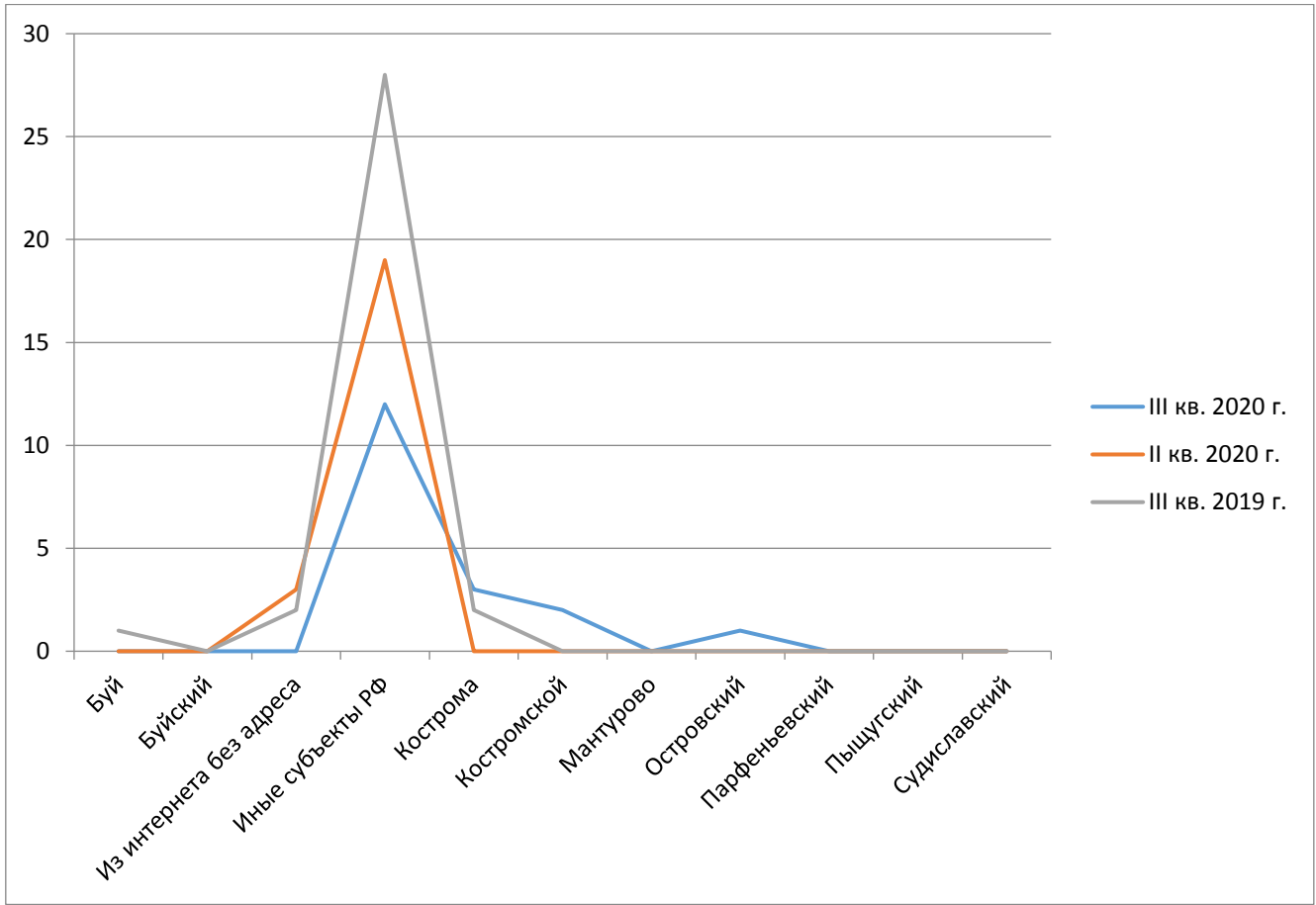
Общее количество обращений по типу вида обращений



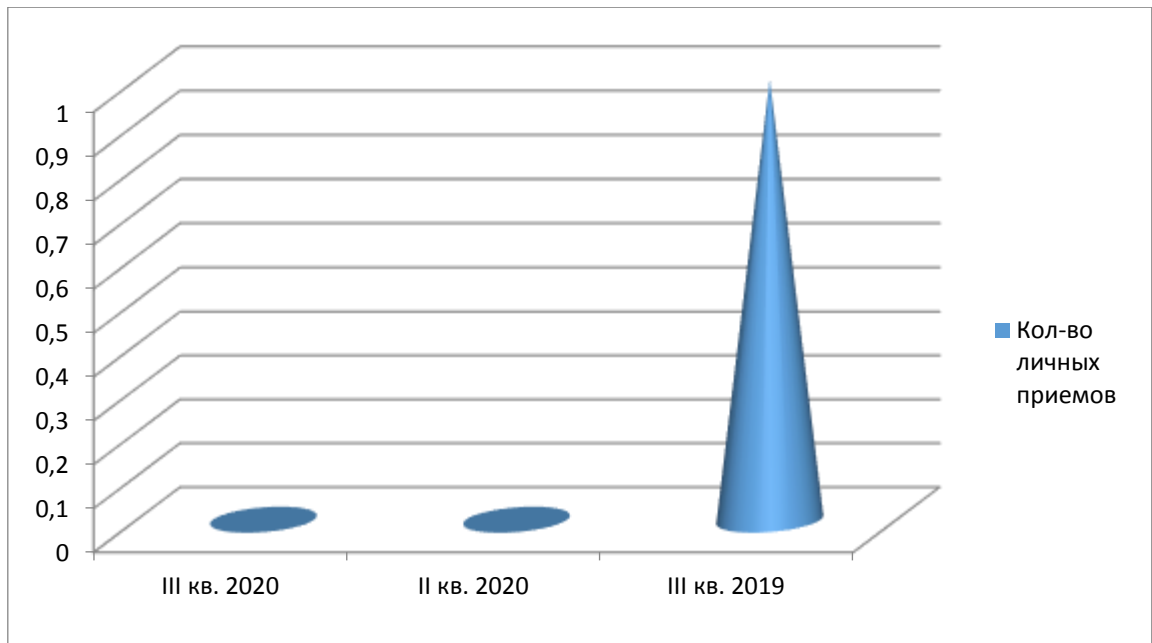
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2020 г., II квартал 2020 г. III квартал 2019 г.

№ п/п	Адрес	01.07.2020 – 30.09.2020	01.04.2020 - 30.06.2020	01.07.2019 - 30.09.2019
1	Буй	0	0	1
2	Буйский	0	0	0
3	Из интернета без адреса	0	3	2
4	Иные субъекты РФ	12	19	28
5	Кострома	3	0	2
6	Костромской	2	0	0
7	Мантурово	0	0	0
8	Островский	1	0	0
9	Парфеньевский	0	0	0
10	Пыщугский	0	0	0
11	Судиславский	0	0	0
12	Сусанинский	0	0	0
13	Шарья	3	0	0
14	Макарьев	0	0	0
	Итого:	21	22	33

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2020 г., II квартал 2020 г. III квартал 2019 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: в III и II кварталах 2020 года на личный прием руководителей департамента граждане не обращались, в III квартале 2019 г. поступало 1 обращение от граждан для личного приема.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за III кв. 2020 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	21	84	0,329532205
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	4	16	0,062768039
ВСЕГО	25	100	0,392300245
Контрольная информация	0		

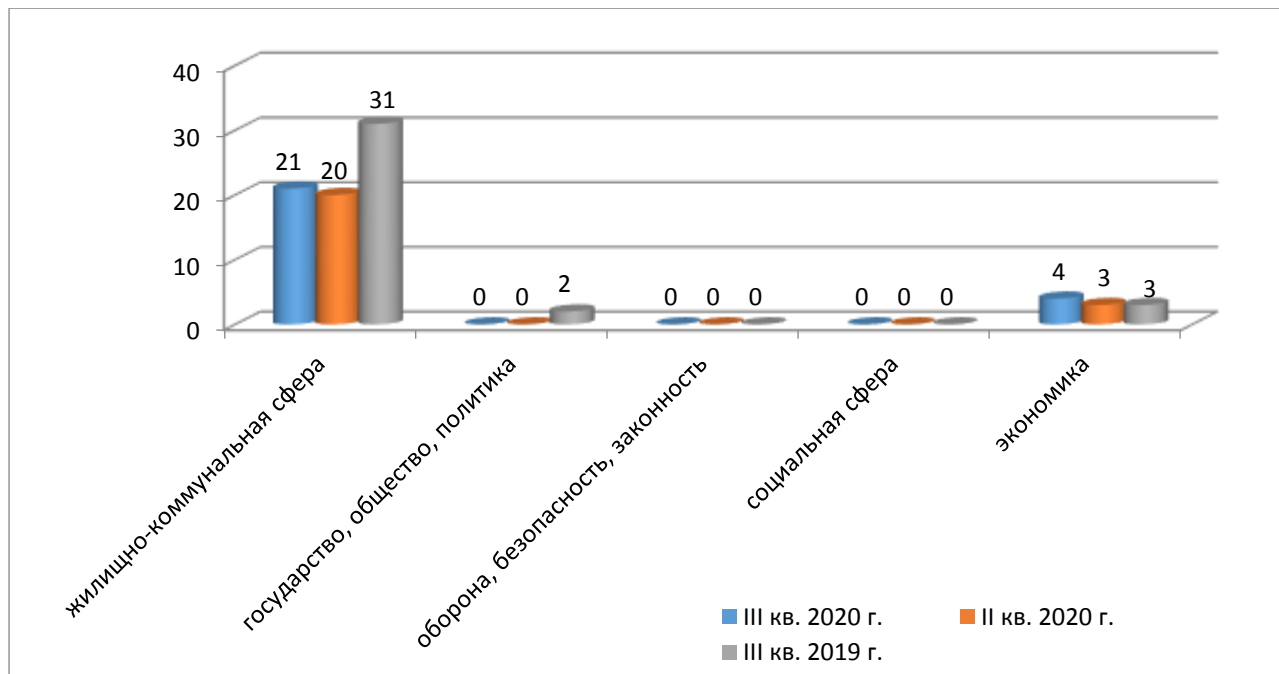
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	01.07.2020 - 30.09.2020	01.04.2020 - 30.06.2020	01.07.2019 - 30.09.2019
ВСЕГО		25	23	33
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	21	20	31
Жилище	_0005.0005	21	20	31
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	21	20	31
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	_0005.0005.0056.1147	0	1	5
Нормативы потребления коммунальных услуг	_0005.0005.0056.1174	0	0	2
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	0	0	3
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	0	0	3
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	0	17	16
Перебои в электроснабжении	_0005.0005.0056.1153	0	0	0

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	0	0	2
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	_0005.0005.0056.1168	0	1	0
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	_0005.0005.0056.1164	0	1	0
Социальная сфера	_0002	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	0	0	0
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0007.0073	0	0	0
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	_0002.0007.0073.0294	0	0	0
Экономика	_0003	4	3	2
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	4	3	2
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	1	1	0
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0703	1	1	0
Строительство	_0003.0009.0096	1	1	0
Строительство и реконструкция дорог	_0003.0009.0096.0684	1	1	0
Торговля	_0003.0009.0102	0	1	0
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	_0003.0009.0102.0770	0	1	0
Транспорт	_0003.0009.0099	2	0	3

Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	2	0	0
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733	0	0	2

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	01.07.2020 - 30.09.2020	01.04.2020 - 30.06.2020	01.01.2020 - 31.03.2020
Всего за период:	21	22	33
рассмотрено с начала года	20	22	31
разъяснено	16	19	29
поддержано	0	1	0
меры приняты	1	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	3	2	2
на рассмотрении	1	0	2
Общественные приемные	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2020 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 21 обращение, в том числе 8 обращений в форме электронного документа, 13 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет – 38%, 62% и 0% от общего количества. В третьем квартале 2020 года на личный прием граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент в третьем квартале 2020 года, уменьшилось на 4,5 процента по сравнению с показателями второго квартала 2020 года; по сравнению с третьим кварталом 2019 года количество обращений снизилось на 36 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в третьем квартале 2020 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в третьем и во втором кварталах 2020 года одинакова и составляет 0% от общего количества вопросов. В третьем квартале 2019 года доля вопросов данного раздела составляла 5,5%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в третьем и во втором кварталах 2020 года одинакова и составляет 0% от общего количества вопросов. В третьем квартале 2019 года доля вопросов данного раздела также составляла 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент третьем квартале 2020 года составляет 16% от общего количества вопросов, показатели аналогичного периода 2019 года и второго квартала 2020 года меньше и составляли 8,3% и 13% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в третьем квартале 2020 года составляет 0% от общего количества вопросов, что аналогично второму кварталу 2020 года и третьему кварталу 2019 года.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2020 года составляет 84% от общего количества вопросов. Показатели аналогичного периода 2019 года и второго квартала 2020 года выше и составляли 86% и 87% соответственно.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в третьем квартале 2020 года, составляют соответственно 21 и 20 обращений или 100% и 5% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» «меры приняты» и «поддержано» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в третьем квартале 2020 года составляет соответственно 94%, 6% и 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 17,6% (3 обращения) от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 21 обращения).

На рассмотрении находится 1 обращение, поступившее в департамент в третьем квартале 2020 года, что составляет 4,7% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 21 обращение).