



**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ЦЕН И ТАРИФОВ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ № 23

от 12 октября 2018 года

г. Кострома

Об утверждении Методики оценки
выполнения показателей надежности,
качества и энергетической эффективности

В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», во исполнение поручения губернатора Костромской области от 14 августа 2018 года (протокол еженедельного совещания при губернаторе Костромской области С.К. Ситникове от 14 августа 2018 года № СС-0-31пр, подпункт 2 пункта 2, раздела IV),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Методику оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор департамента

И.Ю. Солдатова

Приложение
УТВЕРЖДЕНА
приказом департамента
государственного регулирования цен
и тарифов Костромской области
от «12» октября 2018 г. № 23

МЕТОДИКА

оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения

1. Общие положения

1. Настоящая Методика предназначена для оценки выполнения плановых показателей надежности, качества и энергетической эффективности (далее – показатели) организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения (далее – регулируемые организации), предоставляющими услуги по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению населению, и выработки рекомендаций по их достижению на территории Костромской области.

2. Методика определяет процедуру проведения оценки выполнения плановых показателей и эффективность деятельности регулируемых организаций по их достижению.

3. Оценка производится отдельно по сферам деятельности - теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение.

4. При проведении оценки используются плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности (далее – Показатели) установленные нормативным актом органа регулирования тарифов на срок действия долгосрочных тарифов, и фактические значения таких показателей, достигнутые регулируемыми организациями в процессе их деятельности.

5. Источниками информации для получения фактических значений показателей надежности и качества являются:

а) журнал учета текущей информации о нарушениях в подаче тепловой энергии теплоснабжающей организации в отопительный и межотопительный периоды;

б) журнал учета текущей информации по расходу натурального топлива на производство тепловой энергии и учета потерь тепловой энергии на тепловых сетях теплоснабжающей организации;

в) ведомость учета суточного отпуска тепловой энергии и теплоносителя;

г) отчеты о фактических значениях показателей, представляемые теплоснабжающими организациями по следующим формам федеральной государственной статистической отчетности:

форма 11-ТЭР "Сведения об использовании топлива, теплоэнергии и электроэнергии на производство отдельных видов продукции, работ (услуг)";

форма 1-ТЕП "Сведения о снабжении теплоэнергией";

форма 6-ТП "Сведения о работе тепловой электростанции";

форма 46-ТЭ "Сведения о полезном отпуске (продаже) тепловой энергии отдельным категориям потребителей";

д) отчеты регулируемых организаций по формам статистической отчетности: 1-водопровод; 1-канализация;

е) информация, раскрываемая организациями в соответствии со Стандартами раскрытия информации JKH.OPEN.INFO.BALANCE.HVS, JKH.OPEN.INFO.BALANCE.VO.

6. Оценка проводится ежегодно по итогам деятельности регулируемых организаций за предыдущий период в срок до 1 июля года, следующего за отчетным.

7. Результаты оценки могут использоваться для ранжирования регулируемых организаций по степени выполнения ими показателей надежности, качества и энергетической эффективности.

2. Основные понятия

8. Индикаторы – показатели, характеризующие степень выполнения фактически достигнутых показателей относительно плановых.

9. Весовой коэффициент – параметр, отражающий значимость соответствующего показателя в сравнении с другими показателями, влияющими на общую оценку.

10. Комплексный показатель оценки выполнения плановых значений - обобщенный численный показатель, характеризующий общее выполнение всех показателей по каждой сфере регулируемой деятельности.

3. Оценка выполнения показателей надежности и энергетической эффективности регулируемых организаций в сфере теплоснабжения.

11. К показателям надежности объектов теплоснабжения относятся:

а) количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей ($N_{\text{сети}}$);

б) количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности ($N_{\text{ист}}$);

12. К показателям энергетической эффективности объектов теплоснабжения относятся:

а) удельный расход топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии ($T_{\text{уд.}}$);

б) отношение величины технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети ($P_{\text{м}}$);

в) величина технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям ($P_{\text{с}}$).

13. Оценка выполнения показателя «Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей» рассчитывается по формуле:

$$I_{\text{н сети}} = N_{\text{сети план}} / N_{\text{сети факт}} * 100, \text{ где:}$$

$I_{\text{н сети}}$ - индикатор выполнения показателя, баллы;

$N_{\text{сети факт}}$ - фактическое значение показателя;

$N_{\text{сети план}}$ - плановое значение показателя.

14. Оценка выполнения показателя «Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности» определяется по формуле:

если $N_{\text{ист факт}} = 0$, то $I_{\text{н ист}} = 100$ баллов

если $N_{\text{ист факт}} \neq 0$, то $I_{\text{н ист}} = 0$ баллов, где

$I_{\text{н ист}}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$N_{\text{ист факт}}$ - фактическое значение показателя;

$N_{\text{ист план}}$ - плановое значение показателя.

15. Оценка выполнения показателя «Удельный расход топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии» определяется по формуле:

$$I_{\text{т уд}} = T_{\text{уд план}} / T_{\text{уд факт}} * 100, \text{ где:}$$

$I_{\text{т уд}}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$N_{\text{т уд факт}}$ - фактическое значение показателя;

$N_{\text{т уд план}}$ - плановое значение показателя

16. Оценка выполнения показателя «Отношение величины технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети» определяется по формуле:

$$I_{\text{пот.м}} = \Pi_{\text{м план}} / \Pi_{\text{м факт}} * 100, \text{ где:}$$

$I_{\text{п м}}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$\Pi_{\text{м факт}}$ - фактическое значение показателя;

$\Pi_{\text{м план}}$ - плановое значение показателя

17. Оценка выполнения показателя «Величина технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям» определяется по формуле:

$$I_{\text{пот.с}} = \text{Пс}_{\text{план}} / \text{Пс}_{\text{факт}} * 100, \text{ где:}$$

$I_{\text{пот.с}}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$\text{Пс}_{\text{факт}}$ - фактическое значение показателя;

$\text{Пс}_{\text{план}}$ - плановое значение показателя.

18. Расчет комплексного показателя общей оценки выполнения регулируемой организацией показателей надежности и энергетической эффективности в сфере теплоснабжения осуществляется по формуле:

$$I_{\text{тепло}} = I_{\text{н сети}} * Y_{\text{н сети}} + I_{\text{н ист}} * Y_{\text{н ист}} + I_{\text{т уд}} * Y_{\text{т уд}} + I_{\text{пот. м}} * Y_{\text{пот..м.}} + I_{\text{пот.с}} * Y_{\text{пот..с.}}, \text{ где:}$$

$I_{\text{тепло}}$ - общий индикатор выполнения показателей надежности и энергетической эффективности, баллов.

I - индикаторы выполнения показателей надежности и энергетической эффективности;

Y - весовые коэффициенты по каждому показателю, представленные в Таблице 1.

Таблица 1.

Весовые коэффициенты, используемые при расчете общей оценки выполнения показателей надежности и энергетической эффективности

Наименование показателя	Обозначение	Значение
Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей	$Y_{н\text{сети}}$	0,3
Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности	$Y_{н\text{ист}}$	0,1
Удельный расход топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии	$Y_{т\text{уд}}$	0,2
Отношение величины технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети	$Y_{пот.м}$	0,2
Величина технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям	$Y_{пот.с}$	0,2

19. Полученное численное значение суммарного показателя оценки в баллах соотносится с качественной характеристикой выполнения показателей по сфере теплоснабжения в соответствии с Таблицей № 2

Таблица 2.

Значение общего показателя выполнения показателей надежности и энергетической эффективности	Качественная характеристика выполнения показателей надежности и энергетической эффективности
$I_{\text{тепло}} \geq 100$	Показатели выполнены
$I_{\text{тепло}} < 100$	Показатели не выполнены

4. Оценка выполнения показателей качества, надежности (бесперебойности) и энергетической эффективности регулируемых организаций в сфере водоснабжения.

20. К показателям качества питьевой воды относятся:

- доля проб питьевой воды, соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды (Пр);

21. К показателю надежности и бесперебойности объектов водоснабжения относится:

- количество перерывов в подаче холодной воды, зафиксированных в местах исполнения обязательств организации, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, в расчете на 1 км водопроводной сети в год (A_v).

22. К показателям энергетической эффективности объектов централизованной системы холодного водоснабжения относятся:

а) доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть ($\Pi_{\text{воды}}$);

б) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды ($\text{Эл}_{\text{воды}}$).

23. Оценка выполнения показателя «Доля проб питьевой воды, соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды» определяется по формуле:

$$I_{\text{пр}} = \text{Пр}_{\text{факт}} / \text{Пр}_{\text{план}} * 100, \text{ где:}$$

$I_{\text{пр}}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$\text{Пр}_{\text{факт}}$ - фактическое значение показателя;

$\text{Пр}_{\text{план}}$ - плановое значение показателя.

24. Оценка выполнения показателя «Количество перерывов в подаче холодной воды, зафиксированных в местах исполнения обязательств организации, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, в расчете на 1 км водопроводной сети в год» рассчитывается по формуле:

$$I_{\text{ав}} = A_{\text{в план}} / A_{\text{в факт}} * 100, \text{ где:}$$

$I_{\text{ав}}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$A_{\text{в факт}}$ - фактическое значение показателя;

$A_{в\ план}$ - плановое значение показателя.

25. Оценка выполнения показателя «Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть» определяется по формуле:

$$I_{пот\ воды} = П_{воды\ план} / П_{воды\ факт} * 100, \text{ где:}$$

$I_{пот\ воды}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$П_{воды\ факт}$ - фактическое значение показателя;

$П_{воды\ план}$ - плановое значение показателя.

26. Оценка выполнения показателя «Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды» определяется по формуле:

$$I_{эл\ воды} = Эл_{воды\ план} / Эл_{воды\ факт} * 100, \text{ где:}$$

$I_{эл\ воды}$ - индикатор выполнения показателя, баллов;

$Эл_{воды\ факт}$ - фактическое значение показателя;

$Эл_{воды\ план}$ - плановое значение показателя.

27. Расчет комплексного показателя общей оценки выполнения регулируемой организацией показателей надежности, качества и энергетической эффективности в сфере водоснабжения осуществляется по формуле:

$$I_{вода} = I_{пр} * Y_{пр} + I_{ав} * Y_{ав} + I_{пот\ воды} * Y_{пот\ воды} + I_{эл\ воды} * Y_{эл\ воды},$$

где:

I – общий индикатор выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности, баллов;

Y - весовые коэффициенты по каждому показателю, представленные в Таблице № 3.

Таблица № 3

Весовые коэффициенты, используемые при расчете общей оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности в сфере водоснабжения

Наименование показателя	Обозначение	Значение
Доля проб питьевой воды, соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб,		

отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды	$Y_{пр1}$	0,15
Количество перерывов в подаче холодной воды, зафиксированных в местах исполнения обязательств организации, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, в расчете на 1 км водопроводной сети в год	$I_{ав}$	0,05
Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть	$I_{пот\ воды}$	0,40
Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды	$I_{эл\ воды}$	0,40

29. Полученное численное значение суммарного показателя оценки в баллах соотносится с качественной характеристикой выполнения показателей в сфере водоснабжения в соответствии с Таблицей № 4

Таблица № 4

Значение общего индикатора выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности	Качественная характеристика выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности
$I_{вода} \geq 100$	Показатели выполнены
$I_{вода} < 100$	Показатели не выполнены

5. Оценка выполнения показателей качества, надежности (бесперебойности) и энергетической эффективности регулируемых организаций в сфере водоотведения

30. К показателям качества очистки сточных вод относится:

- доля **очищенных** сточных вод в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения (Оч).

31. К показателям бесперебойности водоотведения относится:

- удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./на 1 км сети) (Аст).

32. К показателям энергетической эффективности использования ресурсов в сфере водоотведения относится:

- удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки и (или) транспортировки сточных вод, на единицу объема очищаемых и (или) транспортируемых сточных вод (Эл оч.)

33. Оценка выполнения показателя «Доля **очищенных** сточных вод в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения» определяется:

$$I_{\text{оч ст}} = \text{Оч факт} / \text{Оч план} * 100, \text{ где:}$$

I_{оч ст} - индикатор выполнения показателя, баллов;

Оч факт - фактическое значение показателя;

Оч план - плановое значение показателя.

34. Оценка выполнения показателя «Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./на 1 км сети)» определяется по формуле:

$$I_{\text{ав ст}} = \text{Аст пл} / \text{Аст факт} * 100, \text{ где:}$$

I_{ав ст} - индикатор выполнения показателя, баллов;

Аст факт - фактическое значение показателя;

Аст план - плановое значение показателя.

35. Оценка выполнения показателя «Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки и (или) транспортировки сточных вод, на единицу объема очищаемых и (или) транспортируемых сточных вод» определяется по формуле:

$$I_{\text{эл оч}} = \text{Эл оч пл} / \text{Эл оч факт} * 100, \text{ где:}$$

I_{эл оч} - индикатор выполнения показателя, баллов;

Эл оч факт - фактическое значение показателя;

Эл оч план - плановое значение показателя.

36. Расчет комплексного показателя общей оценки выполнения регулируемой организацией показателей качества, надежности и энергетической эффективности в сфере водоотведения осуществляется по формуле:

$$I_{\text{стоки}} = I_{\text{очст}} * Y_{\text{очст}} + I_{\text{авст}} * Y_{\text{авст}} + I_{\text{эл оч}} * Y_{\text{эл оч}}, \text{ где:}$$

I – общий индикатор выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности, баллов;

Y – весовые коэффициенты по каждому показателю, представленные в Таблице № 5.

Таблица № 5

Весовые коэффициенты, используемые при расчете общей оценки выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности в сфере водоотведения

Наименование показателя	Обозначение	Значение
Доля очищенных сточных вод в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения	$Y_{\text{очст}}$	0,45
Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./на 1 км сети).	$Y_{\text{авст}}$	0,10
Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки и (или) транспортировки сточных вод, на единицу объема очищаемых сточных вод	$Y_{\text{эл оч}}$	0,45

37. Полученное численное значение суммарного показателя оценки в баллах соотносится с качественной характеристикой выполнения показателей в сфере водоотведения в соответствии с Таблицей № 6

Таблица № 6

Значение индикатора выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности	Общий индикатор выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности	Качественная характеристика выполнения показателей надежности, качества и энергетической эффективности
$I_{\text{стоки}} \geq 100$		Показатели выполнены
$I_{\text{стоки}} < 100$		Показатели не выполнены