**Информационный обзор**

 **рассмотренных в 4 квартале 2015 года обращений граждан и организаций в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**

**Динамика обращений граждан и организаций, поступивших для рассмотрения в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области в 4 квартале 2015 года, в сравнении с 3 кварталом 2015 года**

**Всего:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **3 квартал 2015** | **4 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций всего: | 28 | 46 | +18  | +64,3% |

В 4 квартале 2015 года увеличилось количество обращений, поступивших в Департамент, по сравнению с 3 кварталом 2015 года на 64,3%, в связи с повышением активности жителей города Костромы, в основном, по вопросам начисления платы за тепловую энергию.

**Направлено из:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **3 квартал 2015** | **4 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций всего: | 28 | 46 | +18  | +64,3% |
| В том числе:  |  |  |  |  |
| Непосредственно в департамент | 10 | 22 | +12 | +120% |
| Поступивших из: |  |  |  |  |
| - администрации области | 6 | 6 | - | - |
| - общественных приемных губернатора области | 0 | 0 | - | - |
| - иных организаций | 12 | 18 | +6 | +50% |

В 4 квартале 2015 года увеличилось количество обращений, поступивших непосредственно в Департамент, по сравнению с 3 кварталом 2015 года на 120%, из иных организаций на 50%.

 В 4 квартале 2015 года количество обращений, поступивших из администрации Костромской области, осталось на уровне 3 квартала 2015 года.

**По районам (с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов обращений):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2015** |  **4 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций всего: | 28 | 46 | +18  | +64,3% |
| В том числе: |  |  |  |  |
| г. Кострома | 2 | 27 | +25 | +1250% |
| Костромской район | 7 | 6 | -1 | -14,3% |
| п. Красное-на-Волге | 2 | 0 | -2 | -100% |
| Красносельский район | 5 | 3 | -2 | -40% |
| г. Буй | 2 | 1 | -1 | -50% |
| Буйский район | 3 | 1 | -2 | -66,7% |
| Галичский район | 2 | 3 | +1 | +50% |
| Нерехтский район | 1 | 1 | 0 | - |
| Островский район | 0 | 1 | +1 | - |
| г. Шарья | 0 | 1 | +1 | - |
| Сусанинский район | 0 | 2 | +2 | - |
| Судиславский район | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Межевской район | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Парфеньевской район | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Без указания адреса | 1 | 0 | -1 | -100% |

Сравнительный анализ, поступивших в 4 квартале 2015 года обращений с распределением по месту жительства (по районам) показал, что самый большой % увеличения наблюдается по городу Костроме (на 1250%).

А по Красносельскому, Бускому и Костромскому районам наоборот наблюдается резкое снижение активности жителей.

**По тематическому классификатору:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2015** |  **4 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Общее количество вопросов в обращениях всего: | 28 | 46 | +18  | +64,3% |
| В том числе: |  |  |  |  |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | - | - |
| Жилищно-коммунальная сфера | 26 | 42 | +16 | +61,5% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | - | - |
| Социальная сфера | 2 | 1 | -1 | -50% |
| Хозяйственная деятельность | 0 | 3 | +3 | - |

В 4 квартале, как и в 3 квартале 2015 года, основная доля обращений граждан и организаций, поступивших в Департамент, относится к жилищно-коммунальной сфере.

**По результатам рассмотрения обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2015** |  **4 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций**всего:** | **28** | **46** | +18  | +64,3% |
| В том числе: |  |  |  |  |
| **Рассмотрено обращений департаментом:** | **24** | **36** | +12 | +50% |
| - меры приняты | 0 | 0 | - | - |
| - поддержано | 0 | 0 | - | - |
| - разъяснено | 23 | 36 | +13 | +56,5% |
| - не поддержано | 1 | 0 | -1 | -100% |
| **Направлено по компетенции:** | **3** | **4** | +1 | +33,3% |
| **Находятся на рассмотрении:** | **1** | **6** | +5 | +500% |

Сравнительный анализ показал, что в 4 квартале, как и в 3 квартале 2015 года, Департамент своевременно подготавливал и направлял ответы разъясняющего характера в пределах своих полномочий в адрес заявителей.

**Организация личных приемов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2015** |  **4 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Проведено личных приемов граждан | 2 | 0 | -2 | -100% |
| В том числе: |  |  |  |  |
| Руководителями ИОГВ | 2 | 0 | -2 | -100% |
| Уполномоченными лицами | 0 | 0 | - | - |
| Принято граждан | 2 | 0 | -2 | -100% |

В 4 квартале 2015 года личные приемы граждан в Департаменте не проводидись.

Для сравнения в 3 квартале 2015 года было проведено - 2 личных приема, на которых было принято 2 человека.