**Информационный обзор**

 **рассмотренных в 3 квартале 2015 года обращений граждан и организаций в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**

**Динамика обращений граждан и организаций, поступивших для рассмотрения в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в сравнении с 2 кварталом 2015 года**

**Всего:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **2 квартал 2015** | **3 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций всего: | 22 | 28 | +6  | +27,3% |

В 3 квартале 2015 года увеличилось количество обращений, поступивших в Департамент, по сравнению с 2 кварталом 2015 года на 27,3%, в связи с повышением активности жителей, проживающих в дер. Боровиково Красносельского района, по вопросу начисления платы за тепловую энергию.

**Направлено из:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **2 квартал 2015** | **3 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций всего: | 22 | 28 | +6  | +27,3% |
| В том числе:  |  |  |  |  |
| Непосредственно в департамент | 13 | 10 | -3 | -23% |
| Поступивших из: |  |  |  |  |
| - администрации области | 2 | 6 | +4 | +200% |
| - общественных приемных губернатора области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - иных организаций | 7 | 12 | +5 | +71,4% |

В 3 квартале 2015 года увеличилось количество обращений, поступивших в Департамент, по сравнению с 2 кварталом 2015 года из администрации Костромской области (вдвое) и иных организаций (в 1,7 раза), при этом обращений, поступивших непосредственно в департамент, снизилось на 23%.

**По районам (с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения авторов обращений):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **2 квартал 2015** | **3 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций всего: | 22 | 28 | +6  | +27,3% |
| В том числе: |  |  |  |  |
| г. Кострома | 9 | 2 | -7 | -77,8% |
| Костромской район | 6 | 7 | +1 | +16,7% |
| п. Красное-на-Волге | 0 | 2 | +2 | - |
| Красносельский район | 1 | 5 | +4 | +400% |
| г. Буй | 0 | 2 | +2 | - |
| Буйский район | 0 | 3 | +3 | - |
| Галичский район | 0 | 2 | +2 | - |
| Нерехтский район | 0 | 1 | +1 | - |
| Октябрьский район | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Поназыревский район | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Солигаличский район | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Судиславский район | 1 | 1 | - | - |
| Межевской район | 1 | 1 | - | - |
| Парфеньевской район | 0 | 1 | +1 | - |
| г. Ярославль | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Без указания адреса | 0 | 1 | +1 | - |

Сравнительный анализ, поступивших в 3 квартале 2015 года обращений с распределением по месту жительства (по районам) показал, что самый большой % увеличения наблюдается по Красносельскому району, это связано с повышением активности жителей, проживающих в дер. Боровиково, по вопросу начисления платы за тепловую энергию.

Снижение активности жителей наблюдается по городу Костроме и Октябрьскому, Поназыревскому, Солигаличскому районам.

Активность жителей повысилась в п. Красное-на-Волге, Костромском, Буйском, Галичском, Нерехтском и Парфеньевском районах.

**По тематическому классификатору:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **2 квартал 2015** | **3 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Общее количество вопросов в обращениях всего: | 22 | 28 | +6  | +27,3% |
| В том числе: |  |  |  |  |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | - | - |
| Жилищно-коммунальная сфера | 20 | 26 | +6 | +30% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | - | - |
| Социальная сфера | 2 | 2 | - | - |
| Хозяйственная деятельность | 0 | 0 | - | - |

В 3 квартале, как и во 2 квартале 2015 года, основная доля обращений граждан и организаций, поступивших в Департамент, относится к жилищно-коммунальной сфере.

**По результатам рассмотрения обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **2 квартал 2015** | **3 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Поступило обращений от граждан и организаций **всего:** | **22** | **28** | +6 | +27,3% |
| В том числе: |  |  |  |  |
| **Рассмотрено обращений департаментом:** | **21** | **24** | +3 | +14,3% |
| - меры приняты | 0 | 0 | - | - |
| - поддержано | 0 | 0 | - | - |
| - разъяснено | 21 | 23 | +2 | +9,5% |
| - не поддержано | 0 | 1 | +1 | - |
| **Направлено по компетенции:** | **1** | **3** | +2 | +200% |
| **Находятся на рассмотрении:** | **0** | **1** | +1 | - |

Сравнительный анализ показал, что в 3 квартале, как и во 2 квартале 2015 года, Департамент своевременно подготавливал и направлял ответы разъясняющего характера в пределах своих полномочий в адрес заявителей.

 **Организация личных приемов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **2 квартал 2015** | **3 квартал 2015** | **Отклонения** |
| Проведено личных приемов граждан | 0 | 2 | +2 | - |
| В том числе: |  |  |  |  |
| Руководителями ИОГВ | 0 | 2 | +2 | - |
| Уполномоченными лицами | 0 | 0 | - | - |
| Принято граждан | 0 | 2 | +2 | - |

В 3 квартале 2015 года проведено личных приемов граждан - 2, на которых принято 2 человека. На вопросы, заданные в ходе личных приемов, специалистами Департамента подготовлены и направлены в адрес заявителей ответы разъяснительного характера.

Для сравнения во 2 квартале 2015 года – личных приемов не проводилось.